

# Buon Trattamento : la storia di Saïd

QUESTA È LA STORIA DI SAÏD

HA 72 ANNI. È DI ORIGINE MAROCCHINA. È VEDOVO DA 2 ANNI E HA 2 FIGLI, NANOUR E AHMID. IN PIÙ È NONNO

DA QUANDO È RIMASTO VEDOVO, LA VITA DI SAÏD SEMBRA PIÙ NOIOSA. HA PERSO L'ORIENTAMENTO E LA SUA CASA SEMBRA VUOTA.

PERCHÉ LA VITA È COSÌ DURA?

CON SUO FIGLIO

CHE NE DICI DI ANDARE ALLA MOSCHEA, POTRESTI RIVEDERE I TUOI AMICI?

OK, RISPETTO LA TUA SCELTA.

NO, NON VOGLIO. È STATO DIFFICILE DA QUANDO TUA MADRE È MORTA. QUANDO SARÒ PRONTO, TE LO DIRÒ.

CON LA FIGLIA

NON FA BENE ALLA SALUTE MA MI PIACCIONO QUESTE PATATINE?

HA IL DIRITTO DI DECIDERE DA SOLO.

CON IL SUO VICINO

SEI DAVVERO GENTILE AD AIUTARMI A PIANTARE I MIEI FIORI. AVRÒ UN MAGNIFICO GIARDINO GRAZIE A TE.

MI RENDE FELICE

DAL DOTTORE

LA TUA SITUAZIONE È DIFFICILE E CAPISCO CHE HAI BISOGNO DI AIUTO. SONO A TUA DISPOSIZIONE DIVERSE OPZIONI: UN SUPPORTO INDIVIDUALE PRESSO IL CISCO O UN GRUPPO DI SUPPORTO PER CONDIVIDERE CIÒ CHE STAI VIVENDO.

CI PENSERÒ, MA PROBABILMENTE SARÀ IL GRUPPO DI SUPPORTO.

NANOUR ACCOMPAGNA IL PADRE AL CENTRO COMUNITARIO

GLI FARÀ BENE. POTRÀ INCONTRARE PERSONE CHE STANNO ATTRAVERSANDO UNA SITUAZIONE SIMILE.

**Centro Comunitario dei tulipani**

IL MIO GIARDINO È DAVVERO BELLISSIMO! È BELLO SENTIRE CHE QUALCUNO MI CHIEDE COSA MI PIACE, CHE LE MIE SCELTE VENGONO RISPETTATE E CHE QUALCUNO MI OFFRE SOSTEGNO.

IL BUON TRATTAMENTO RIQUARDA TUTTI!

Il buon trattamento è un approccio volto al rispetto di tutte le persone, dei loro bisogni, delle loro richieste e delle loro scelte, compresi i loro rifiuti. Si esprime attraverso attenzione, atteggiamenti, conoscenze collaborative, rispettose dei valori, della cultura, delle convinzioni, del percorso di vita e dei diritti e delle libertà della persona<sup>1</sup>.



*Ecco i principi guida per un buon trattamento nei confronti degli anziani<sup>2</sup>*

*Questi principi si applicano anche agli adulti in situazioni vulnerabili.*

1. Mettere la persona al centro delle azioni.
2. Favorire l'autodeterminazione e il potere d'azione nell'anziano per consentirgli di prendere in mano il corso della propria vita, di fare scelte in armonia con i propri valori, le proprie abitudini di vita, la propria cultura, ecc.
3. Rispettare la persona e la sua dignità affinché si senta considerata e acquisisca la propria autostima.
4. Favorire l'inclusione e la partecipazione sociali per portare benessere agli anziani che desiderano rompere il proprio isolamento e contribuire alla società.
5. Realizzare azioni e interazioni combinando competenze e giudizio.
6. Offrire un sostegno concertato per compiere le azioni più appropriate per ciascuna dimensione di vita dell'anziano (es: alloggio, salute, alimentazione, vita affettiva e vita familiare, ecc.) sempre nel rispetto delle scelte di quest'ultimo.



Il buon trattamento è un fattore protettivo contro i maltrattamenti.

Se ritenete di subire abusi o se ne siete testimoni, contattate la linea di assistenza per gli abusi sugli anziani e adulti al numero 1-888-489-2287

Se la vostra sicurezza potrebbe essere compromessa, contattate il 911.

1 Quadro di riferimento - Favorire un buon trattamento verso tutti gli anziani in tutti gli ambienti e contesti, sezione 1 pagina 3.

2 Quadro di riferimento - Favorire un buon trattamento verso tutti gli anziani in tutti gli ambienti e contesti, sezione 1, pagina 5.