

O bom tratamento : a historia de Saïd

ESTA É A HISTÓRIA DE SAÏD

ELE TEM 72 ANOS. ELE É DE ORIGEM MARROQUINA. ELE É VIÚVO HÁ 2 ANOS E TEM 2 FILHOS, NANDOUR E AHMID. ALÉM DISSO, ELE É AVÔ

DESDE QUE FICOU VIÚVO, A VIDA DE SAÏD PARECE MAIS MONÓTONA. ELE PERDEU O RUMO E SUA CASA PARECE VAZIO PARA ELE.

POR QUE A VIDA É TÃO DIFÍCIL?

DISSE COM SEU FILHO

QUE TAL IR À MESQUITA, VOCÊ PODERÁ VER SEUS AMIGOS NOVAMENTE?

OK, EU RESPEITO SUA ESCOLHA.

NÃO, EU NÃO QUERO. TEM SIDO DIFÍCIL DESDE QUE SUA MÃE MORREU. QUANDO ESTIVER PRONTO, EU VOU TE CONTAR.

DISSE COM SUA FILHA

NÃO É BOM PARA A SAÚDE, MAS EU GOSTO DESSAS BATATAS FRITAS?

ELE TEM O DIREITO DE DECIDIR POR SI MESMO.

DISSE COM SEU VIZINHO

VOCÊ É MUITO GENTIL EM ME AJUDAR A PLANTAR MINHAS FLORES. TEREI UM JARDIM MAGNÍFICO GRAÇAS A VOCÊ

ISSO ME FAZ FELIZ

SAÏD NO MÉDICO

SUA SITUAÇÃO É DIFÍCIL E ENTENDO QUE VOCÊ PRECISA DE AJUDA. DIVERSAS OPÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS. ACOMPANHAMENTO INDIVIDUAL NO CLSC OU GRUPO DE APOIO PARA COMPARTILHAR O QUE VOCÊ ESTÁ VIVENCIANDO.

VOU PENSAR SOBRE ISSO, MAS PROVAVELMENTE SERÁ O GRUPO DE APOIO.

NANDOUR ACOMPANHA SEU PAI AO CENTRO COMUNITÁRIO

SERÁ BOM PARA ELE. ELE PODERÁ CONHECER PESSOAS QUE ESTÃO PASSANDO POR SITUAÇÃO SEMELHANTE.

Centro Comunitário Tulipa

MEU JARDIM É REALMENTE LINDO! É BOM SENTIR QUE ME PERGUNTAM O QUE ADORO, QUE MINHAS ESCOLHAS SEJAM RESPEITADAS E QUE AS PESSOAS ME OFEREÇAM APOIO.

O BOM TRATAMENTO É ASSUNTO DE TODOS!

O bom tratamento é uma abordagem que visa respeitar todas as pessoas, as suas necessidades, os seus solicitações e suas escolhas, incluindo suas recusas. É expressar através de atenção, atitudes, saber como fazer e como ser colaborativos, respeitosos com valores, culturas, crenças, o curso de vida e os direitos e liberdades da pessoa.¹



Aqui estão os princípios orientadores do bom tratamento para com as pessoas idosas²

Estes princípios também se aplicam aos adultos em situações de vulnerabilidade.

1. Coloque a pessoa no centro das ações.
2. Promover a autodeterminação e o poder de agir nos idosos, a fim de permitir que ele assuma o controle do curso de sua vida, de fazer escolhas em harmonia com seus valores, seu estilo de vida, sua cultura, etc.
3. Respeitar a pessoa e as sua dignidade para que se sinta considerada e adquira a sua autoestima
4. Promover a inclusão e a participação social para contribuir para o bem-estar das pessoas idosas que desejam romper o isolamento e contribuir para a sociedade.
5. Implementar ações e interações combinando habilidades (saber como fazer) e julgamento (saber como ser).
6. Oferecer apoio concertado para tomar as ações mais adequadas para cada dimensão da vida do idoso (ex.: moradia, saúde, alimentação, vida amorosa e familiar, etc.) sempre respeitando as escolhas destes últimos.



O bom tratamento é um fator de proteção contra maus tratos.
Se você acha que está sendo abusado ou é testemunha disso, entre em contato com a Linha Direta de Abuso de Idosos Adultos 1-888-489-2287

Se sua segurança estiver comprometida, entre em contato com o 911.

1. Quadro de referência - Promover o bom tratamento a todos os idosos em todos os ambientes e todos contextos, seção 1, página 3.
2. Quadro de referência - Promover o bom tratamento a todos os idosos em todos os ambientes e todas as áreas contextos, seção 1, página 5.

Bédéiste: Sylvain Lavoie
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.