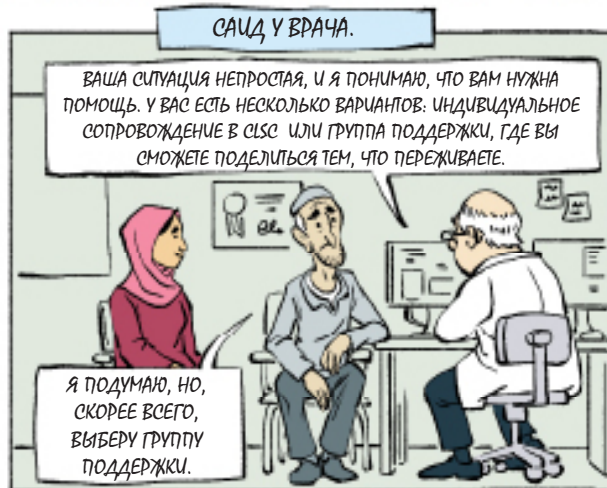


Доброжелательное отношение: История Саида



Гуманное обращение — это уважительный подход, учитывающий потребности, желания и выбор человека, включая его право сказать «нет». Оно выражается через внимание, достойное отношение, а также через поведение и навыки, основанные на принципах сотрудничества, уважения к ценностям, культуре, убеждениям, жизненному пути человека, его правам и свободам¹.



Вот основополагающие принципы гуманного обращения с пожилыми людьми²:

Эти принципы применимы также к взрослым, находящимся в уязвимом положении.

1. Ставить людей в центр всех действий.
2. Поддерживать самоопределение и расширение возможностей пожилых людей, чтобы они могли управлять своей жизнью и принимать решения в соответствии со своими ценностями, образом жизни, культурой и т. д.
3. Уважать личность и достоинство каждого, чтобы люди чувствовали себя значимыми и укрепляли свою самооценку.
4. Для их благополучия — помогать пожилым людям выходить из изоляции и участвовать в жизни общества.
5. Действовать и общаться, опираясь на профессиональные навыки и принципы уважительного, этичного отношения к людям.
6. Оказывать скоординированную поддержку, чтобы принимать наилучшие решения в каждой сфере жизни пожилых людей (например, жильё, здоровье, питание, личные и семейные отношения и т. д.), при этом всегда уважая их собственный выбор.



Гуманное обращение — это фактор защиты от жестокого обращения.

Если вам кажется, что вы подвергаетесь жестокому обращению или стали его свидетелем, позвоните на горячую линию по вопросам жестокого обращения с пожилыми людьми и взрослыми по телефону **1-888-489-2287.**

Если вашей безопасности что-то угрожает, позвоните по номеру **911.**

1. Cadre de référence - Favoriser la bientraitance envers toute personne aînée dans tous les milieux et tous les contextes, section 1 page 3 (Рамочная программа - Содействие гуманному обращению со всеми пожилыми людьми во всех условиях и контекстах, раздел 1, стр. 3, на французском)
2. Cadre de référence - Favoriser la bientraitance envers toute personne aînée dans tous les milieux et tous les contextes, section 1, page 5. (Рамочная программа - Содействие гуманному обращению со всеми пожилыми людьми во всех условиях и контекстах, раздел 1, стр. 5, на французском)