

# El buen trato : La historia de Georgia

ESTA ES LA HISTORIA DE GEORGIA.

MUJER ITALIANA DE 65 AÑOS QUE LLEGÓ A QUEBEC CUANDO TENÍA SOLO 15 AÑOS (CON SU FAMILIA). SUS PADRES YA FALLECIERON. LE QUEDA UN HERMANO, LEO. VIVE CON SU ESPOSO DE 67 AÑOS, LORENZO, UN MECÁNICO QUE PRONTO SE PENSIONARÁ

GEORGIA VA A VER A SU MÉDICO.

TENGO DIFICULTADES PARA CAMINAR, A MENUDO PIERDO EL EQUILIBRIO Y ME SIENTO MUY CANSADA.

DESPUÉS DE LOS RESULTADOS DE LOS EXÁMENES.

TIENE ESCLEROSIS MÚLTIPLE. ESO EXPLICA SUS SÍNTOMAS.

VOY AL MERCADO.

¿QUIERES QUE TE ACOMPAÑE?

NO, GRACIAS. PREFIERO IR SOLA.

SÉ QUE PUEDES HACERLO. ESTÁ MUY BIEN ASÍ. NOS VEMOS LUEGO.

SU SITUACIÓN PUEDE AFECTAR SU ÁNIMO.

¡ES MUY DEMORADO!

YA CASI ESTÁ, CARIÑO. NO PUEDO IMAGINAR LO QUE SIENTES, PERO DEBE SER DIFÍCIL. ¿PUEDO HACER ALGO MÁS PARA AYUDARTE?

GEORGIA HABLA CON SU TRABAJADOR SOCIAL EN EL CISC.

¿CÓMO SE SIENTE DESPUÉS DEL DIAGNÓSTICO?

A VECES ME SIENTO TRISTE Y EN OTROS MOMENTOS, TENGO RABIA. TAMBIÉN PUEDO SER IMPACIENTE CON LORENZO.

TODAS ESAS EMOCIONES SON NORMALES... IREMOS A SU RITMO...

GEORGIA HABLA EN LA BIBLIOTECA CON UN GRUPO DE ADOLESCENTES.

ESTOY AQUÍ PARA COMPARTIR MI EXPERIENCIA DE VIDA, HABLARLES SOBRE LA ESCLEROSIS MÚLTIPLE Y RESPONDER A SUS PREGUNTAS.

ESTOY MUY CONTENTA DE QUE HAYAS ACEPTADO PARTICIPAR EN ESTA ACTIVIDAD INTERGENERACIONAL. TIENES TANTO QUE OFRECER A LAS FUTURAS GENERACIONES.

GRACIAS POR PENSAR EN MÍ PARA ESTA ACTIVIDAD. ES MUY AGRADABLE ESTAR CON JÓVENES Y HABLAR SOBRE LA HISTORIA DE MI FAMILIA ITALIANA

GEORGIA SALE CON SUS AMIGAS.

GRACIAS POR PLANEAR ESTA SALIDA AL RESTAURANTE, LE HARÁ BIEN A GEORGIA.

ME DARÁ UN POCO DE TIEMPO PARA MÍ

GEORGIA SE SIENTE AGRADECIDA DE CONTAR CON UNA RED DE PERSONAS QUE LA TRATAN BIEN.

El buen trato es un enfoque que busca respetar a cada persona, sus necesidades, solicitudes y elecciones, incluyendo su rechazo. Se expresa a través de atenciones, actitudes, habilidades y saber hacer colaborativos, respetuosos con los valores, la cultura, las creencias, el camino de vida y los derechos y libertades de la persona<sup>1</sup>



*Estos son los principios rectores del buen trato hacia las personas mayores<sup>2</sup>*

*Estos principios se aplican también a las personas adultas en situación de vulnerabilidad.*

1. Poner a la persona en el centro de las acciones.
2. Promover la autodeterminación y el poder de acción en la persona mayor para que pueda tomar el control de su propio destino, elegir en armonía con sus valores, hábitos de vida, cultura, etc.
3. Respetar a la persona y su dignidad para que se sienta considerada y adquiera autoestima.
4. Promover la inclusión y participación social para brindar bienestar a las personas mayores que desean romper su soledad y contribuir a la sociedad.
5. Desplegar acciones e interacciones que combinan competencias (saber hacer) y juicio (saber ser).
6. Ofrecer un apoyo concertado con el fin de tomar las medidas más apropiadas para cada dimensión de la vida de la persona mayor (por ejemplo: vivienda, salud, alimentación, vida amorosa y familiar, etc.) siempre respetando las elecciones de esta última.



El buen trato es un factor de protección frente al maltrato.

Si usted cree que está en una situación de maltrato o lo ha presenciado, comuníquese con la línea de ayuda al maltrato para adultos y adultos mayores **1-888-489-2287**

Si su seguridad puede estar en peligro, llame al 911.

1. Marco de referencia - Promover el buen trato hacia los mayores en todos los entornos y contextos, sección 1 página 3.
2. Marco de referencia - Promover el buen trato hacia los mayores en todos los entornos y contextos, sección 1, página 5.

Bédéiste: Sylvain Lavoie  
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit  
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.