

Bom tratamento : A história da Géorgia

ESTA É A HISTÓRIA DA GEÓRGIA

MULHER ITALIANA DE 65 ANOS, CHEGOU AO QUEBEC COM APENAS 15 ANOS (COM A FAMÍLIA). SEUS PAIS JÁ FALECERAM. ELA AINDA TEM UM IRMÃO, LÉO. ELA MORA COM SEU COMPANHEIRO DE 67 ANOS, LORENZO, MECÂNICO SEMI-ADOSENTADO.

GEÓRGIA VAI CONHECER SEU MÉDICO.

TENHO DIFICULDADE PARA ANDAR, MUITAS VEZES PERCO O EQUILÍBRIO E ME SINTO MUITO CANSADA.

APÓS OS RESULTADOS DO TESTE

VOCÊ TEM ESCLEROSE MÚLTIPLA. ISSO EXPLICA SEUS SINTOMAS.

VOU AO MERCADO.

QUER QUE EU TE ACOMPANHE?

NÃO, OBRIGADA. EU PREFIRO IR SOZINHA.

EU SEI QUE VOCÊ É CAPAZ. ISSO É MUITO BOM. NOS VEMOS MAIS TARDE.

SUA SITUAÇÃO PODE MELHORAR SEU HUMOR.

É MUITO LONGO!

ESTÁ QUASE PRONTO MINHA QUERIDA. NÃO CONSIGO IMAGINAR COMO VOCÊ SE SENTE, MAS DEVE SER DIFÍCIL. HÁ MAIS ALGUMA COISA QUE EU POSSA FAZER PARA AJUDÁ-LA?

GEÓRGIA ENCONTRA SEU ASSISTENTE SOCIAL NO CLSC.

COMO VOCÊ ESTÁ ACOMPANHANDO SEU DIAGNÓSTICO?

TODAS ESSAS EMOÇÕES SÃO NORMAIS... VAMOS NO SEU RITMO...

ÀS VEZES SINTO-ME TRISTE E OUTRAS VEZES SINTO RAIVA. TAMBÉM POSSO FICAR IMPACIENTE COM LORENZO.

GEÓRGIA CONVERSA NA BIBLIOTECA COM UM GRUPO DE ADOLESCENTES

ESTOU AQUI PARA COMPARTILHAR COM VOCÊS MINHA EXPERIÊNCIA DE VIDA, CONVERSAR SOBRE ESCLEROSE MÚLTIPLA E TIRAR SUAS DÚVIDAS.

ESTOU MUITO FELIZ QUE VOCÊ TENHA CONCORDADO EM PARTICIPAR DESTA ATIVIDADE INTERGERACIONAL. VOCÊ TEM MUITO A OFERECER ÀS GERAÇÕES FUTURAS.

OBRIGADA POR PENSAR EM MIM PARA ESTA ATIVIDADE. É MUITO BOM REUNIR-ME COM OS JOVENS E FALAR DA HISTÓRIA DA MINHA FAMÍLIA ITALIANA.

GEÓRGIA SAI COM SEUS AMIGOS

OBRIGADA POR PLANEJAR ESTE PASSEIO EM UM RESTAURANTE QUE FARÁ BEM À GEÓRGIA.

ISTO ME PERMITIRÁ TER UM POUCO DE TEMPO PARA MIM.

A GEÓRGIA SENTE-SE GRATA POR TER UMA REDE DE PESSOAS ATENCIOSAS.

O bom tratamento é uma abordagem que visa respeitar todas as pessoas, as suas necessidades, os seus solicitações e suas escolhas, incluindo suas recusas. É expressar através de atenção, atitudes, saber como fazer e como ser colaborativos, respeitosos com valores, culturas, crenças, o curso de vida e os direitos e liberdades da pessoa.¹



Aqui estão os princípios orientadores do bom tratamento para com as pessoas idosas²

Estes princípios também se aplicam aos adultos em situações de vulnerabilidade.

1. Coloque a pessoa no centro das ações.
2. Promover a autodeterminação e o poder de agir nos idosos, a fim de permitir que ele assuma o controle do curso de sua vida, de fazer escolhas em harmonia com seus valores, seu estilo de vida, sua cultura, etc.
3. Respeitar a pessoa e as sua dignidade para que se sinta considerada e adquira a sua autoestima
4. Promover a inclusão e a participação social para contribuir para o bem-estar das pessoas idosas que desejam romper o isolamento e contribuir para a sociedade.
5. Implementar ações e interações combinando habilidades (saber como fazer) e julgamento (saber como ser).
6. Oferecer apoio concertado para tomar as ações mais adequadas para cada dimensão da vida do idoso (ex.: moradia, saúde, alimentação, vida amorosa e familiar, etc.) sempre respeitando as escolhas destes últimos.



O bom tratamento é um fator de proteção contra maus tratos.
Se você acha que está sendo abusado ou é testemunha disso, entre em contato com a Linha Direta de Abuso de Idosos Adultos 1-888-489-2287

Se sua segurança estiver comprometida, entre em contato com o 911.

1. Quadro de referência - Promover o bom tratamento a todos os idosos em todos os ambientes e todos contextos, seção 1, página 3.
2. Quadro de referência - Promover o bom tratamento a todos os idosos em todos os ambientes e todas as áreas contextos, seção 1, página 5.

Bédéiste: Sylvain Lavoie
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.