

سوء المعاملة: قصة فابيو





Ligne Aide  
Maltraitance  
Adultes Aînés

خط مساعدة ضد إساءة  
معاملة كبار السن

يحدث سوء المعاملة عندما موقف، أو كلمة، أو إيماءة، أو فشل في التصرف بشكل مناسب سواء كان مرة واحدة أو متكرراً يحدث داخل علاقة مع شخص، مجتمع، أو منظمة يفترض أن تكون مبنية على الثقة، مما يؤدي، عمداً أو غير عمداً، إلى ضرر أو توتراً لشخص بالغ

### فيما يلي الأنواع السبعة لسوء معاملة كبار السن والبالغين في حالات الضعف

نفسي، جسدي، مالي أو مادي، جنسي، انتهاك الحقوق، التمييز على أساس العمر، وتنظيمي (إدارة الرعاية والخدمات)

و تظهر هذه الأنواع في شكلين: العنف و/أو الإهمال



### بعض المؤشرات للتعرف على سوء المعاملة

- ◆ يصبح الشخص مكتئباً، منعزلاً أو خائفاً؛
- ◆ يتوقف الشخص عن المشاركة في الفعاليات الاجتماعية؛
- ◆ يعاني الشخص من إصابات لا يستطيع شرح سببها

### سوء المعاملة يُخْصَن جميعاً



إذا كنت تعتقد أنك تتعرض لسوء المعاملة أو إذا كنت شاهداً عليه  
فاتصل بخط المساعدة لمكافحة سوء المعاملة  
1-888-489-2287

### مصادر أخرى

مفوض الشكاوى وجودة الخدمات للمؤسسات الصحية والاجتماعية المختلفة في كيبك  
مسؤولو العلاقات المجتمعية في خدمات الشرطة في جميع المناطق  
المنظمات القانونية المجتمعية، اتصل بالرقم 211

إذا كانت سلامتك في خطر، اتصل بالرقم 911

1. التعرف والتصرف معاً، خطة العمل الحكومية لمكافحة إساءة معاملة كبار السن 2022-2027 وزارة الصحة والخدمات الاجتماعية MSSS، حزيران 2022 القسم 1.1 تعريف إساءة المعاملة، ص. 5
2. التعرف والتصرف معاً، خطة العمل الحكومية لمكافحة إساءة معاملة كبار السن 2022-2027 القسم 1.2 أشكال وأنواع إساءة المعاملة، ص. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

رسامة القصص المصورة: ماغالي بودون

منسقة المشروع: لوييز بوزيت

المديرية الإقليمية للصحة العامة في مونتريال، تشرين الأول 2024