

# La maltraitance : l'histoire de Katrina

**Voici l'histoire de Katrina qui vient de Serbie. Elle a 75 ans. Elle est arrivée à l'âge de 49 ans. Elle a de légères pertes cognitives mais elle est toujours autonome. Elle n'a pas de facilité avec les langues et n'a pu apprendre le français ou l'anglais. Elle demeure avec son fils Vadim, sa belle-fille Milena et son petit-fils Marko de 12 ans.**

**Maman, tu sais que ça va passer...**

**Vadim, j'ai très mal au ventre ...**

**Ça fait déjà 1 mois que je souffre jour et nuit. Je ne dors presque plus tellement j'ai mal...**

**Je vais te donner des Ibuprophènes...**

**Un mois plus tard, chez le docteur**

**Elle a beaucoup maigri depuis la dernière fois que je l'ai vue**

**Qu'est ce qu'il dit? Vis-lui que j'ai mal au ventre depuis un mois et que je dors très peu.**

**Elle a mal au ventre, mais se plaint facilement.**

**Je vais utiliser une application de traduction : Katrina, êtes-vous confortable que je vous ausculte seule sans la présence de votre fils?**

**oui**

**Le problème semble être important. Vous devrez passer différents tests afin de trouver la cause de vos douleurs.**

**Son fils n'aurait pas dû attendre aussi longtemps pour la consultation. Il a minimisé son problème de santé. C'est de la maltraitance physique sous forme de négligence car on n'a pas tenu compte de son besoin d'être soignée rapidement.**

**Merci beaucoup**

**Si une personne aînée exprime de la souffrance, c'est important de l'écouter et de vérifier. Il arrive que la personne proche aidante ne réalise pas qu'elle est maltraitante. Même si la maltraitance est non intentionnelle, elle est réelle et a un impact sur la personne aînée. La sensibilisation auprès des familles est importante. Si vous croyez vivre de la maltraitance ou si vous en êtes témoin, des services sont offerts. Veuillez contacter la LAMAA au no. 1-888-489-2287. Un membre de l'équipe pourra vous écouter, analyser la situation que vous décrivez et vous orienter vers les ressources les plus adaptées à votre situation.**



## Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés

Il y a maltraitance quand une attitude, une parole, un geste ou un défaut d'action appropriée, singulier ou répétitif, se produit dans une relation avec une personne, une collectivité ou une organisation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse chez une personne adulte<sup>1</sup>.



### Voici les 7 types de maltraitance envers les personnes aînées et adultes en situation de vulnérabilité<sup>2</sup>:

Psychologique, physique, financière ou matérielle, sexuelle, violation des droits, âgisme et organisationnelle (gestion des soins et services).  
Ils se manifestent sous 2 formes : violence et/ou négligence.

### Quelques indices pour reconnaître la maltraitance :

- ◆ La personne devient dépressive, renfermée ou craintive;
- ◆ Elle cesse de participer à des événements sociaux;
- ◆ Elle a des blessures qu'elle ne peut expliquer.



### La maltraitance, ça nous concerne tous!

Si vous pensez être en situation de maltraitance ou si vous en êtes témoin, contacter la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés **1-888-489-2287**

### Autres ressources :

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services des différents établissements de santé et services sociaux au Québec

Agents sociocommunautaires des services policiers (dans toutes les régions)

Organismes communautaires juridiques, contacter le 211

Si votre sécurité peut être compromise, contacter le 911.

1. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2022-2027, MSSS, Juin 2022, section 1.1 la définition de la maltraitance, p.5.
2. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2022-2027, section 1.2 les formes et types de maltraitance, p. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

Bédéiste: Magali Boudon  
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit  
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.