





**Ligne Aide  
Maltraitance  
Adultes Aînés**

Горячая линия по вопросам жестокого обращения с взрослыми и пожилыми людьми

Жестокое обращение — это единичные или повторяющиеся слова, действия или бездействие, происходящие в рамках отношений с людьми, сообществами или организациями, предполагающих доверие, и причиняющие, умышленно или нет, вред или страдания взрослому человеку.<sup>1</sup>



**7 видов жестокого обращения с пожилыми людьми и взрослыми, находящимися в уязвимом положении<sup>2</sup>:**

Психологическое, физическое, финансовое или материальное, сексуальное, нарушение прав, эйджизм и организационное (управление уходом и услугами).

Оно проявляется в двух формах: насилие и/или пренебрежение.

**Как распознать жестокое обращение:**

- ◆ Человек становится подавленным, замкнутым или пугливым;
- ◆ Он перестает участвовать в общественных мероприятиях;
- ◆ У него случаются травмы, которые он не может объяснить.



**Жестокое обращение касается каждого из нас!**

Если вам кажется, что вы подвергаетесь жестокому обращению или стали его свидетелем, позвоните на горячую линию по вопросам жестокого обращения с взрослыми и пожилыми людьми по телефону **1-888-489-2287**.

**Другие ресурсы:**

Уполномоченный по рассмотрению жалоб и качеству услуг в учреждениях здравоохранения и социального обслуживания Квебека.

Сотрудники по связям с населением в полицейских участках (во всех регионах)

Общественные юридические организации: звоните по номеру 211

Если вашей безопасности что-то угрожает, позвоните по номеру 911.

1. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027, MSSS, Juin 2022, section 1.1 la définition de la maltraitance, p.5. («Признать и действовать вместе». План действий правительства по противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми на 2022–2027 годы. MSSS, июнь 2022 г., раздел 1.1, стр. 5 – определение жестокого обращения, на французском)
2. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027, section 1.2 les formes et types de maltraitance, p. 7 («Признать и действовать вместе», План действий правительства по противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми на 2022–2027 годы, раздел 1.2, стр. 7 - формы и виды жестокого обращения, на французском)  
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>