

MALTRATTAMENTI : LA STORIA DI KATRINA



Vadim, ho un gran mal di pancia ...

Mamma, lo sai che poi passa...

Un mese più tardi.

È molto dimagrita dall'ultima volta che l'ho vista.

È già da 1 mese che soffro giorno e notte. Non dormo quasi più talmente ho male...

Tieni, prendi questo... mamma (un flacone di Ibuprofene)

Ecco la storia di Katrina che viene dalla Serbia. Ha 75 anni. È arrivata all'età di 49 anni. Ha delle leggere perdite cognitive ma è ancora autonoma. Non ha facilità nelle lingue et non ha potuto imparare il francese o l'inglese. Vive con suo figlio Vadim, sua nuora Milena et il suo nipotino Marko di 12 anni.



Che cosa dice? Digli che ho mal di pancia da un mese e che dormo molto poco.

Ha mal di pancia e si lamenta facilmente.

adesso utilizzo Google translate. Katrina, siete d'accordo se vi ausculto da sola senza la presenza di vostro figlio ? (in serbo).

Si

Che cosa dice? Digli che ho mal di pancia da un mese e che dormo molto poco.

Ha mal di pancia e si lamenta facilmente.

adesso utilizzo Google translate. Katrina, siete d'accordo se vi ausculto da sola senza la presenza di vostro figlio ? (in serbo).

Si

Il problema sembra essere importante. Dovrete passare diversi test per poter trovare la causa dei vostri dolori.


Suo figlio non avrebbe dovuto aspettare così a lungo per la consultazione. Ha minimizzato il suo problema di salute. Si tratta di un maltrattamento fisico su forma di negligenza poiché non ha tenuto conto del suo bisogno di essere curata rapidamente. Se una persona anziana esprime della sofferenza, è importante ascoltarla e verificare.

Molte grazie!

Succede che il familiare curante non realizzi che ha un comportamento abusivo. Anche se il maltrattamento non è intenzionale, è reale ed ha un impatto sulla persona anziana. La sensibilizzazione delle famiglie è importante.

Se credete di subire dei maltrattamenti o se ne siete testimoni, dei servizi sono a vostra disposizione. Vogliate contattare la LAMAA al numero **1-888-489-2287**.

Un membro dello staff potrà ascoltarvi e referirvi alla risorsa adeguata in funzione della vostra situazione.





**Ligne Aide
Maltraitance
Adultes Aînés**

**LINEA DI ASSISTENZA PER IL
MALTRATTAMENTO NEI
CONFRONTI DEGLI ANZIANI**

Esiste maltrattamento quando un atteggiamento, una parola, un gesto o una mancanza di un gesto opportuno, occasionalmente o ripetutamente, si verifica in una relazione con una persona, una collettività o un'organizzazione in cui dovrebbe esserci fiducia, e ciò causa nella persona adulta, intenzionalmente o involontariamente, un danno o un disagio¹.



Ecco i 7 tipi di maltrattamento nei confronti di anziani ed adulti in situazioni di vulnerabilità²:

Psicologico, fisico, finanziario o materiale, sessuale, violazione dei diritti, ageismo e organizzativo (gestione di cure e servizi). Si manifestano sotto 2 forme: violenza e/o negligenza.

Alcuni segnali per riconoscere il maltrattamento:

- ◆ La persona diventa depressa, chiusa o timorosa;
- ◆ Smette di partecipare ad eventi sociali;
- ◆ Ha ferite che non riesce a spiegare.



Il maltrattamento riguarda tutti!

Se pensate di trovarvi in una situazione di maltrattamento o se ne siete testimoni, contattate la linea di assistenza per il maltrattamento nei confronti degli anziani al numero **1-888-489-2287**.

Altre risorse:

Commissario per i reclami e per la qualità dei servizi di diversi istituti di servizi sanitari e sociali del Québec

Agenti di polizia socio-comunitaria (in tutte le regioni)

Organismi comunitari legali, contattare il 211

Se la vostra sicurezza potrebbe essere compromessa, contattate il 911.

1. Riconoscere e agire insieme, Piano d'azione governativo per contrastare il maltrattamento degli anziani 2022-2027, MSSS, giugno 2022, sezione 1.1 definizione di maltrattamento, p.5
2. Riconoscere e agire insieme, Piano d'azione governativo per contrastare il maltrattamento degli anziani 2022-2027, sezione 1.2 forme e tipologie di maltrattamento, p. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

Bédéiste: Magali Boudon
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.