


虐待：卡特琳娜的故事



卡特琳娜：瓦迪姆，我肚子疼得厉...

妈妈，你知道这会过去的...

一个月后。

自从上次见她，她瘦了好多。

来，把这个吃了... 妈妈 (递出布洛芬药瓶)...

我已经整整一个月日夜都在痛。疼得我几乎睡不着觉...

这是来自塞尔维亚的卡特琳娜的故事。她今年 75 岁，49 岁时来到这里。她有轻微的认知障碍，但生活仍能自理。她不擅长语言，始终没能学会法语或英语。她和儿子瓦迪姆、儿媳米莱娜以及 12 岁的孙子马尔科住在一起。



Clau Clau

Clau Clau?

Clau

Clau?

?

问儿子：他在说什么？告诉他我肚子疼了一个月，几乎睡不着觉。

她肚子疼，但她很爱抱怨。

我会用谷歌翻译。卡特琳娜，我单独给你做检查，不让你儿子在场，你方便吗？(用塞尔维亚语说)

方便。

问题看起来比较严重。你需要做几项检查，找出疼痛的原因。卡特琳娜感觉医生认真听了她的话。

她儿子不该拖这么久才带她来就诊。他轻视了她的健康问题。这是一种以忽视形式存在的身体虐待，因为他们没有重视她急需治疗的需求。如果老年人表示身体不适，一定要认真对待并及时检查。

非常感谢！



有时，照料者并未意识到自己在实施虐待。即使这种虐待并非故意，它依然真实存在，且会对老年人造成影响。提高家庭对此的认识非常重要。

如果您认为自己正遭受虐待，或目睹了虐待行为，可寻求相关服务帮助。请拨打 LAMAA 的电话：

1-888-489-2287.

团队成员会倾听您的诉求，并根据您的情况为您推荐合适的资源。



当在与某个人、某个群体或某个本应存在信任关系的组织的互动中，出现一种态度、一句话、一个举动，或者是一次不当行为（无论是单独出现还是反复出现），并且无论这种情况是有意还是无意的，只要它给一位成年个体造成了伤害或痛苦，那么这就构成了虐待行为。¹



以下是针对老年人以及处于弱势状况的成年人的 7 种虐待类型²：

心理虐待、身体虐待、经济或物质方面的虐待、性虐待、权利侵犯、年龄歧视以及机构性虐待（护理和服务管理方面的虐待）。这些虐待以两种形式表现出来：暴力行为和 / 或疏忽行为。

一些识别虐待行为的线索：

- 当事人变得抑郁、孤僻或胆小怕事；
- 她不再参与社交活动；
- 她身上有无法解释的伤痕。



虐待行为，与我们每个人都息息相关！

如果您认为自己正处于受虐待的情况，或者您目睹了虐待行为，请拨打老年人受虐援助热线 1-888-489-2287。

其他资源：

魁北克省各卫生及社会服务机构的投诉与服务质量专员

（各地区的）警务部门的社会社区工作人员

社区法律机构，请拨打 211

如果您的安全可能受到威胁，请拨打 911。

1. 共同识别并采取行动，《2022-2027 年政府应对虐待老年人行为行动计划》，魁北克省卫生和社会服务部（MSSS），2022 年 6 月，第 1.1 节“虐待的定义”，第 5 页。
2. 共同识别并采取行动，《2022-2027 年政府应对虐待老年人行为行动计划》，第 1.2 节“虐待的形式和类型”，第 7 页
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>（该链接可能是上述行动计划的相关文档网址）