

ABUSO : HISTÓRIA DE KATRINA

Vadim, minha barriga dói muito...

Mãe, você sabe que vai passar...

Um mês depois.

Ela emagreceu bastante desde a última vez que a vi.

Esta é a história de Katrina, que vem da Sérvia. Ela tem 75 anos. Chegou aos 49. Tem um leve comprometimento cognitivo, mas ainda é independente. Tem dificuldades com idiomas e não conseguiu aprender francês ou inglês. Ela mora com o filho, Vadim, a nora, Milena, e o neto Marko de 12 anos.

Estou sofrendo dia e noite há um mês. Quase não consigo dormir por causa da dor...

Toma isso... Mãe (frasco de ibuprofeno)...

Cell ue?

Cell ue?

Cell ue?

Cell ue?

O que ele está dizendo? Diga-lhe que estou com dor de estômago há um mês e que estou a dormir muito pouco

Ela tem dor de estômago, mas queixa-se com facilidade.

Vou usar o Google Tradutor. Katrina, você se sente confortável em ser examinada sozinha, sem a presença do seu filho?

Sim

O problema parece ser significativo. Você precisará fazer vários exames para determinar a causa da sua dor

Muito obrigada!

Seu filho não deveria ter esperado tanto tempo para a consulta. Ele minimizou seu problema de saúde. Isso é abuso físico na forma de negligência, pois sua necessidade de tratamento imediato foi ignorada. Se uma pessoa idosa expressa sofrimento, é importante ouvi-la e investigar.

Às vezes, os cuidadores não percebem que estão abusando. Mesmo que o abuso seja não intencional, ele é real e tem um impacto na pessoa idosa. É importante conscientizar as famílias. Se você acredita estar sofrendo ou testemunhando abuso, existem serviços disponíveis. Entre em contato com a LAMAA pelo telefone

1-888-489-2287.

Um membro da equipe poderá ouvi-lo(a) e encaminhá-lo(a) ao recurso apropriado com base na sua situação



**Ligne Aide
Maltraitance
Adultes Aînés**

O Abuso ocorre quando uma atitude, uma palavra, um gesto ou a falta de ação adequada, singular ou repetitiva, ocorre numa relação com uma pessoa, uma comunidade ou uma organização onde deveria haver confiança, e se intencionalmente ou não causa dano ou angústia em um adulto¹.



Aqui estão os 7 tipos de abuso a idosos e adultos em situação de vulnerabilidade²:

Psicologicamente, Físico, financeiro ou material, sexual, violação de direitos, agismo e organizacional (gestão de cuidados e serviços). Eles se manifestam de 2 formas: violência e/ou negligência

Algumas pistas para reconhecer o abuso infantil:

- ◆ Pessoa fica deprimida, retraída ou com medo;
- ◆ Ela deixa de participar de eventos sociais;
- ◆ Ela tem ferimentos que não consegue explicar.



O abuso afeta a todos nós!

Se você acha que está sofrendo abuso ou se o testemunhou, entre em contato com a Linha Direta de Abuso de Idosos Adultos **1-888-489-2287**

Outros recursos:

Comissário para reclamações e qualidade de serviços para vários estabelecimentos de saúde e serviços sociais em Quebec

Policiais sócio-comunitários (em todas as regiões)

Organizações comunitárias jurídicas, contacte 211

Se sua segurança estiver comprometida, entre em contato com o 911.

1. Reconhecer e agir em conjunto, Plano de ação do Governo para combater os maus-tratos a idosos 2022-2027, MSSS, junho de 2022, secção 1.1, definição de Abuso, p.5.
2. Reconhecer e agir em conjunto, Plano de ação do Governo para combater o Abuso a idosos 2022-2027, secção 1.2, formas e tipos de maus-tratos, p. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

Bédéiste: Magali Boudon

Coordonnatrice du projet: Louise Buzit

Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.