

# ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ: ИСТОРИЯ КАТРИНЫ

Вадим, у меня очень болит живот...

Мама, ты же знаешь, что это пройдет...

Месяц спустя.

Она сильно похудела с тех пор, как я видел ее в последний раз.

Вот, прими это, мама... (даёт тюбик с ибупрофеном)

Я мучусь день и ночь уже месяц. Я почти не сплю из-за боли...

Это история Катрины из Сербии. Ей 75 лет. Она приехала сюда, когда ей было 49. У неё лёгкие когнитивные нарушения, но она по-прежнему остаётся самостоятельной. Ей трудно даются языки, и она не смогла выучить ни французский, ни английский. Она живет со своим сыном Вадимом, невесткой Миленой и 12-летним внуком Марко

Что он говорит? Скажи ему, что у меня уже месяц болит живот и что я очень мало сплю.

У нее болит живот, но она склонна жаловаться.

Катрина, если вы не против, могу ли я осмотреть вас наедине, без вашего сына?

Хорошо

Похоже, что проблема серьезная. Чтобы выяснить причину ваших болей, вам нужно будет пройти серию обследований.

Ее сыну не стоило так долго откладывать поход к врачу. Он не придавал должного значения ее проблемам со здоровьем. Это физическое насилие, проявившееся в форме пренебрежения, поскольку её потребность в своевременном лечении была проигнорирована. Если пожилой человек жалуется на самочувствие, важно отнестись к этому с вниманием и выяснить причину

Большое спасибо!

Иногда близкие, заботящиеся о пожилых людях, не осознают, что они жестоко с ними обращаются. Но даже непреднамеренное жестокое обращение сказывается на пожилых людях. Важно объяснять это семьям, чтобы они это понимали.

Если вы считаете, что подвергаетесь жестокому обращению или стали его свидетелем, вы можете обратиться за помощью. Позвоните в LAMAA — на горячую линию помощи при жестоком обращении с пожилыми людьми — по телефону 1-888-489-2287.

A team member can listen to you and консультанты LAMAA выслушают вас и направят к специалистам, которые смогут помочь в вашей ситуации.



Горячая линия по вопросам жестокого обращения с взрослыми и пожилыми людьми

Жестокое обращение — это единичные или повторяющиеся слова, действия или бездействие, происходящие в рамках отношений с людьми, сообществами или организациями, предполагающих доверие, и причиняющие, умышленно или нет, вред или страдания взрослому человеку.<sup>1</sup>



**7 видов жестокого обращения с пожилыми людьми и взрослыми, находящимися в уязвимом положении<sup>2</sup>:**

Психологическое, физическое, финансовое или материальное, сексуальное, нарушение прав, эйджизм и организационное (управление уходом и услугами).

Оно проявляется в двух формах: насилие и/или пренебрежение.

**Как распознать жестокое обращение:**

- ◆ Человек становится подавленным, замкнутым или пугливым;
- ◆ Он перестает участвовать в общественных мероприятиях;
- ◆ У него случаются травмы, которые он не может объяснить.



**Жестокое обращение касается каждого из нас!**

Если вам кажется, что вы подвергаетесь жестокому обращению или стали его свидетелем, позвоните на горячую линию по вопросам жестокого обращения с взрослыми и пожилыми людьми по телефону **1-888-489-2287**.

**Другие ресурсы:**

Уполномоченный по рассмотрению жалоб и качеству услуг в учреждениях здравоохранения и социального обслуживания Квебека.

Сотрудники по связям с населением в полицейских участках (во всех регионах)

Общественные юридические организации: звоните по номеру 211

Если вашей безопасности что-то угрожает, позвоните по номеру 911.

1. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027, MSSS, Juin 2022, section 1.1 la définition de la maltraitance, p.5. («Признать и действовать вместе». План действий правительства по противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми на 2022–2027 годы. MSSS, июнь 2022 г., раздел 1.1, стр. 5 – определение жестокого обращения, на французском)
2. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027, section 1.2 les formes et types de maltraitance, p. 7 («Признать и действовать вместе», План действий правительства по противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми на 2022–2027 годы, раздел 1.2, стр. 7 - формы и виды жестокого обращения, на французском)  
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>