

SỰ NGƯỢC ĐÃI : CÂU CHUYỆN CỦA KATRINA

Đây là câu chuyện về Katrina, đến từ Serbia.

Bà 75 tuổi. Bà đến đây năm 49 tuổi. Bà bị suy giảm nhận thức nhưng vẫn tự lập. Bà gặp khó khăn về ngôn ngữ và chưa học được tiếng Pháp hay tiếng Anh. Bà sống với con trai Vadim, con dâu Milena và cháu trai 12 tuổi Marko.

Mẹ ơi, mẹ biết là nó sẽ qua mà...

Vadim, bụng mẹ đau quá...

Một tháng sau.

Bà ấy đã giảm cân rất nhiều kể từ lần cuối mình gặp bà ấy.

Mẹ đau cả ngày lẫn đêm suốt một tháng nay rồi. Mẹ hầu như không ngủ được nữa vì đau...

Đây, uống cái này đi mẹ... (chai Ibuprofen)

Ồ... Ồ... Ồ... Ồ... Ồ... ?

Ồ... Ồ... ?

Ông ấy đang nói gì vậy? Hãy nói với ông ấy rằng mẹ bị đau bụng cả tháng nay và ngủ rất ít.

Bà ấy bị đau bụng nhưng lại hay than phiền.

Tôi sẽ dùng Google Translate. Katrina, bà có thoải mái khi tôi khám cho bà một mình mà không có con trai bà không? (bằng tiếng Serbia)

Vâng.

Vấn đề có vẻ nghiêm trọng. Bà sẽ cần phải làm một số xét nghiệm để xác định nguyên nhân gây đau.

Con trai bà không nên chờ lâu như vậy mới đi khám. Cậu ta đã xem nhẹ vấn đề sức khỏe của mình. Điều này trở thành hành vi bạo hành thể chất dưới hình thức bỏ bê vì nhu cầu điều trị kịp thời của bà ta đã bị phớt lờ.

Cảm ơn bác sĩ rất nhiều!

Nếu người cao tuổi bày tỏ sự đau khổ, điều quan trọng là phải lắng nghe và tìm hiểu. Đôi khi, người chăm sóc không nhận ra rằng họ đang bạo hành người được chăm sóc. Ngay cả khi hành vi bạo hành là vô ý, nó vẫn là có thật và ảnh hưởng đến người cao tuổi. Năng cao nhận thức trong các gia đình là rất quan trọng.

Người dẫn chuyện: Nếu bạn tin rằng mình đang trải qua hoặc chứng kiến hành vi bạo hành, các dịch vụ hỗ trợ luôn sẵn có. Vui lòng liên hệ với LAMAA theo số

1-888-489-2287.

Một thành viên trong nhóm sẽ lắng nghe bạn và giới thiệu bạn đến nguồn lực phù hợp dựa trên tình huống của bạn.



**Ligne Aide
Maltraitance
Adultes Aînés**



Sau đây là 7 loại ngược đãi đối với người cao niên và người lớn trong tình huống dễ bị tổn thương²:

Tâm lý, thể chất, tài chính hoặc vật chất, tình dục, vi phạm quyền, phân biệt tuổi tác và tổ chức (quản lý chăm sóc và dịch vụ). Chúng biểu hiện dưới 2 hình thức : bạo lực và/hoặc sự bỏ bê.

Một số dấu hiệu để nhận biết hành vi lạm dụng:

- ◆ Người đó trở nên chán nản, khép kín hoặc sợ hãi;
- ◆ Người đó ngừng tham gia các sự kiện xã hội;
- ◆ Người đó bị tổn thương mà không thể giải thích được.



Ngược đãi là vấn đề liên quan đến tất cả chúng ta!

Nếu bạn nghĩ rằng mình đang ở trong tình huống bị ngược đãi hoặc nếu bạn chứng kiến điều đó, hãy liên hệ với Đường dây trợ giúp về Ngược đãi Người Lớn và Người Cao Niên theo số **1-888-489-2287**

Các nguồn tài nguyên khác :

Ủy viên phụ trách Khiếu nại và Chất lượng Dịch vụ cho các cơ sở dịch vụ xã hội và y tế khác nhau tại Québec

Nhân viên công tác xã hội cộng đồng trong các dịch vụ cảnh sát (ở tất cả các khu vực)
Các tổ chức pháp lý cộng đồng, liên hệ 211

Nếu sự an toàn của bạn có thể bị đe dọa, hãy liên hệ 911.

1. Nhận biết và hành động cùng nhau, Kế hoạch hành động của Chính phủ nhằm chống lại tình trạng ngược đãi người cao niên 2022-2027, MSSS, tháng 6 năm 2022, mục 1.1 định nghĩa về ngược đãi, trang 5.
2. Nhận diện và hành động chung, Kế hoạch hành động của Chính phủ nhằm chống lại tình trạng ngược đãi người cao niên 2022-2027, mục 1.2 các hình thức và loại hình ngược đãi, trang 7.
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>