

سوء المعاملة: قصة كاترينا

أمي، أنت تعلمين أن الأمر سيمر

فاديم، أشعر بألم شديد في بطني

بعد مرور شهر عند الطبيب مع ابنها فاديم

يقول في نفسه: لقد فقدت الكثير من وزنها منذ آخر مرة رأيته فيها

سأعطيك إيبوبروفين

لقد مرّ شهر كامل وأنا أعاني ليلاً ونهاراً. لم أعد أنام تقريباً من شدة الألم

إليك قصة كاترينا القادمة من صربيا. تبلغ من العمر 75 عاماً. وصلت هنا في سن 49 عاماً. تعاني من ضعف إدراكي بسيط لكنها لا تزال مستقلة. ليس لديها سهولة في تعلم اللغات ولم تتمكن من تعلم الفرنسية أو الإنجليزية. تعيش مع ابنها فاديم، وزوجة ابنها ميلينا، وحفيدها ماركو البالغ من العمر 12 عاماً

كاترينا تسأل ابنها: ماذا يقول؟ قل له أنني أعاني من ألم في بطني منذ شهر وأنتي أنام قليلاً جداً

هي تشعر بألم في بطنها، لكنها تشتكي بسهولة

سأستعمل خدمة «ترجمة جوجل». كاترينا، هل تشعرين بالراحة إذا قمت بفحصك وحدك دون حضور ابنتك؟

نعم

يبدو أن المشكلة كبيرة. يجب عليك إجراء فحوصات مختلفة للعثور على سبب آلامك

د. دويوا (في نفسه): ما كان ينبغي لابنها الانتظار كل هذا الوقت للاستشارة. لقد قلل من أهمية مشكلتها الصحية. هذا سوء معاملة جسدية في شكل إهمال لأنه لم يتم أخذ حاجتها للعلاج السريع بعين الاعتبار

شكراً جزيلاً

إذا أعرب شخص مسن عن معاناته، فمن المهم الاستماع إليه والتحقق من الأمر

يحدث أحياناً ألا يدرك مقدم الرعاية أنه يسيء المعاملة. حتى لو كان سوء المعاملة غير مقصود، فهو حقيقي وله تأثير على الشخص المسن. التوعية بين العائلات أمر مهم

إذا كنت تعتقد أنك تتعرض لسوء المعاملة أو إذا كنت شاهداً عليها، فهناك خدمات متاحة. يرجى الاتصال بـ LAMAA

على الرقم 1-888-489-2287

سيتمكن أحد أعضاء الفريق من الاستماع إليك وتوجيهك إلى المورد المناسب لحالتك



Ligne Aide
Maltraitance
Adultes Aînés

خط مساعدة ضد إساءة
معاملة كبار السن

يحدث سوء المعاملة عندما موقف، أو كلمة، أو إيماءة، أو فشل في التصرف بشكل مناسب سواء كان مرة واحدة أو متكرراً يحدث داخل علاقة مع شخص، مجتمع، أو منظمة يفترض أن تكون مبنية على الثقة، مما يؤدي، عمداً أو غير عمداً، إلى ضرر أو توتراً لشخص بالغ

فيما يلي الأنواع السبعة لسوء معاملة كبار السن والبالغين في حالات الضعف

نفسي، جسدي، مالي أو مادي، جنسي، انتهاك الحقوق، التمييز على أساس العمر، وتنظيمي (إدارة الرعاية والخدمات)

و تظهر هذه الأنواع في شكلين: العنف و/أو الإهمال



بعض المؤشرات للتعرف على سوء المعاملة

- ◆ يصبح الشخص مكتئباً، منعزلاً أو خائفاً؛
- ◆ يتوقف الشخص عن المشاركة في الفعاليات الاجتماعية؛
- ◆ يعاني الشخص من إصابات لا يستطيع شرح سببها

سوء المعاملة يَخْصُنَا جميعاً



إذا كنت تعتقد أنك تتعرض لسوء المعاملة أو إذا كنت شاهداً عليه
فاتصل بخط المساعدة لمكافحة سوء المعاملة
1-888-489-2287

مصادر أخرى

مفوض الشكاوى وجودة الخدمات للمؤسسات الصحية والاجتماعية المختلفة في كيبك
مسؤولو العلاقات المجتمعية في خدمات الشرطة في جميع المناطق
المنظمات القانونية المجتمعية، اتصل بالرقم 211

إذا كانت سلامتك في خطر، اتصل بالرقم 911

1. التعرف والتصرف معاً، خطة العمل الحكومية لمكافحة إساءة معاملة كبار السن 2022-2027 وزارة الصحة والخدمات الاجتماعية MSSS، حزيران 2022 القسم 1.1 تعريف إساءة المعاملة، ص. 5
2. التعرف والتصرف معاً، خطة العمل الحكومية لمكافحة إساءة معاملة كبار السن 2022-2027 القسم 1.2 أشكال وأنواع إساءة المعاملة، ص. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

رسامة القصص المصورة: ماغالي بودون

منسقة المشروع: لوييز بوزيت

المديرية الإقليمية للصحة العامة في مونتريال، تشرين الأول 2024