

سوء المعاملة: قصة مانويل





يحدث سوء المعاملة عندما موقف ، أو كلمة ، أو إيماءة ، أو فشل في التصرف بشكل مناسب سواء كان مرة واحدة أو متكرراً يحدث داخل علاقة مع شخص ، مجتمع ، أو منظمة يفترض أن تكون مبنية على الثقة ، مما يؤدي ، عمداً أو غير عمداً ، إلى ضرر أو توترًا لشخص بالغ

فيما يلي الأنواع السبعة لسوء معاملة كبار السن والبالغين في حالات الضعف

نفسي ، جسدي ، مالي أو مادي ، جنسي ، انتهاك الحقوق ، التمييز على أساس العمر ، (وتنظيمي (إدارة الرعاية والخدمات

و تظهر هذه الأنواع في شكلين : العنف وأو الإهمال



#### بعض المؤشرات للتعرف على سوء المعاملة

- ♦ يصبح الشخص مكتئباً ، منعزلاً أو خائفاً ؛
- ♦ يتوقف الشخص عن المشاركة في الفعاليات الاجتماعية ؛
- ♦ يعاني الشخص من إصابات لا يستطيع شرح سببها



#### سوء المعاملة يُخْصِّنا جميعاً

إذا كنت تعتقد أنك تتعرض لسوء المعاملة أو إذا كنت شاهداً عليه  
فاتصل بخط المساعدة لمكافحة سوء المعاملة

1-888-489-2287

#### مصادر أخرى

مفوض الشكاوى وجودة الخدمات للمؤسسات الصحية والاجتماعية المختلفة في كيبك  
مسؤولو العلاقات المجتمعية في خدمات الشرطة في جميع المناطق  
المنظمات القانونية المجتمعية ، اتصل بالرقم 211

إذا كانت سلامتك في خطر ، اتصل بالرقم 911

1. التعرّف والتصرّف معاً ، خطة العمل الحكومية لمكافحة إساءة معاملة كبار السن 2022-2027 وزارة الصحة والخدمات الاجتماعية MSSS ، حزيران 2022 القسم 1.1 تعريف إساءة المعاملة ، ص. 5
2. التعرّف والتصرّف معاً ، خطة العمل الحكومية لمكافحة إساءة معاملة كبار السن 2022-2027 القسم 1.2 أشكال وأنواع إساءة المعاملة ، ص. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

رسامة القصص المصورة: ماغالي بودون  
منسقة المشروع: لويس بوزيت  
المديرية الإقليمية للصحة العامة في مونتريال ، تشرين الأول 2024