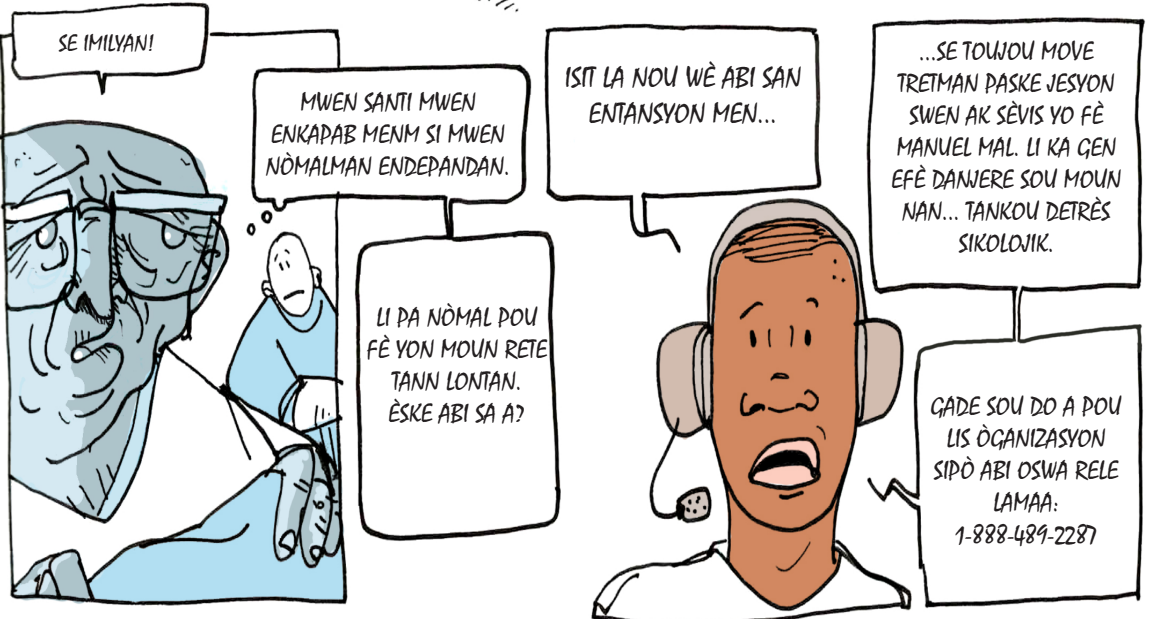
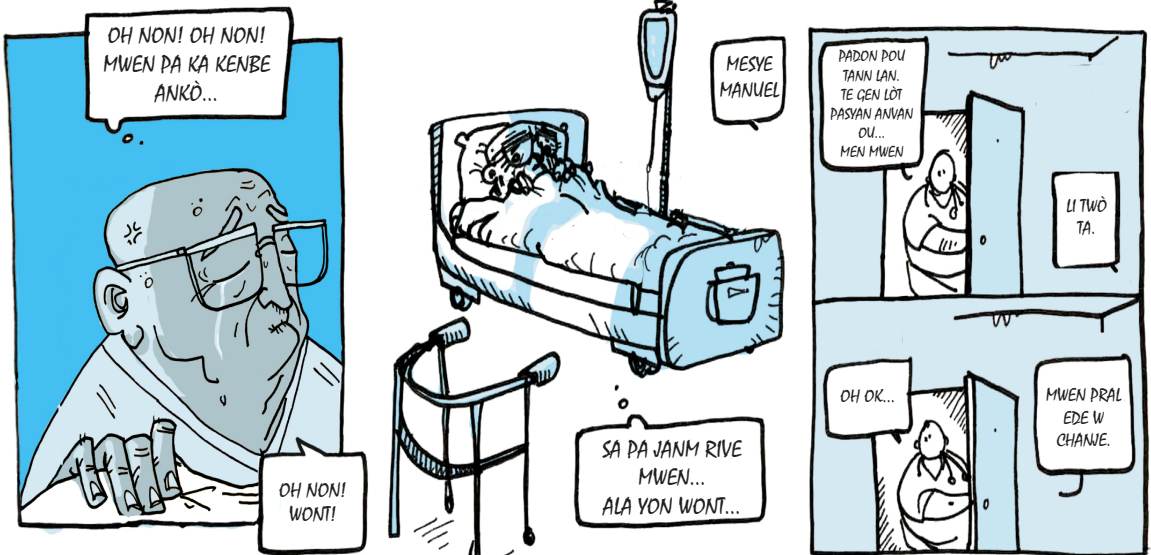
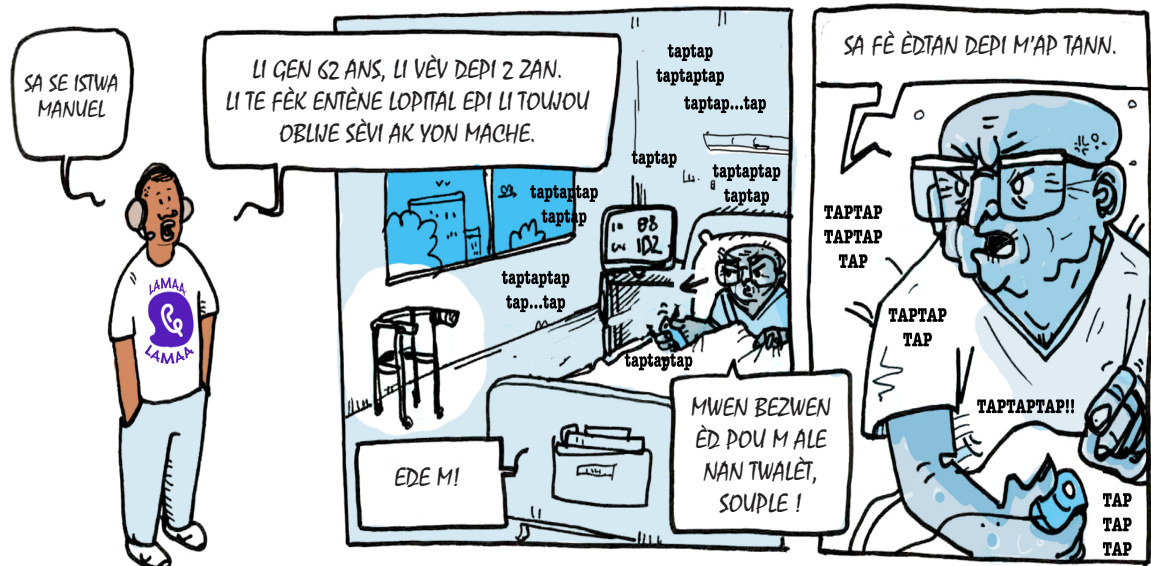


MOVE TRÈTMAN: ISTWA MANUEL





Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés

Move tretman fèt lè yon atidid, yon mo, yon jès oswa yon mank de aksyon apwopriye, sengilye oswa repetitif, rive nan yon relasyon ak yon moun, yon kominote oswa yon òganizasyon kote ta dwe gen konfyans, epi si li entansyonèlman oswa san entansyonèlman lakòz domaj oswa detrès nan yon granmoun¹.



Men 7 kalite move tretman anvè granmoun aje ak granmoun nan sityasyon vilnerab²:

Sikolojik, fizik, finansye oswa materyèl, seksyèl, vyolasyon dwa, ageism ak òganizasyonèl (jesyon swen ak sèvis). Yo manifeste sou 2 fòm: vyolans ak/oswa neglijan.

Kèk endikasyon pou rekonèt abi:

- ◆ Moun nan vin deprime, retrè oswa pè;
- ◆ Li sispann patisipe nan evènman sosyal;
- ◆ Li gen blesi li pa ka eksplike.



Abi afekte nou tout!

Si w panse w ap sibi abi oswa si w temwen sa, kontakte liy asistans pou abi pou granmoun aje **1-888-489-2287**.

Lòt resous:

Komisyonè pou plent ak kalite sèvis pou divès établissements sante ak sèvis sosyal nan Quebec

Ofisye polis sosyo-kominotè (nan tout rejyon yo)

Òganizasyon kominotè legal yo, kontakte 211

Si sekirite ou ka konpwomèt, kontakte 911.

1. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027, MSSS, Juin 2022, section 1.1 la définition de la maltraitance, p.5.
2. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027, section 1.2 les formes et types de maltraitance, p. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

Bédéiste: Magali Boudon
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.