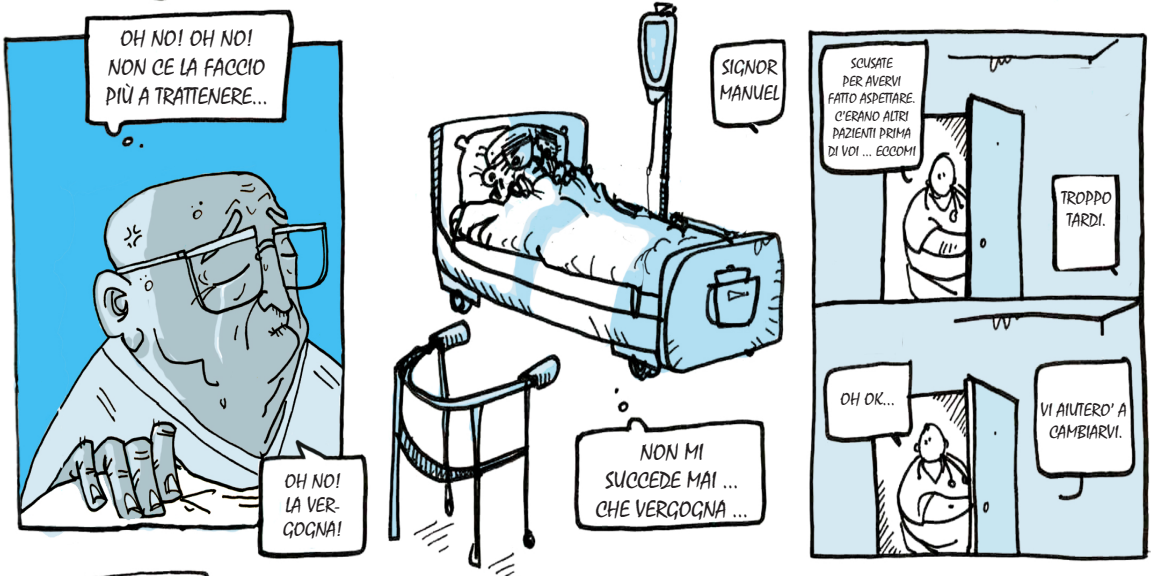
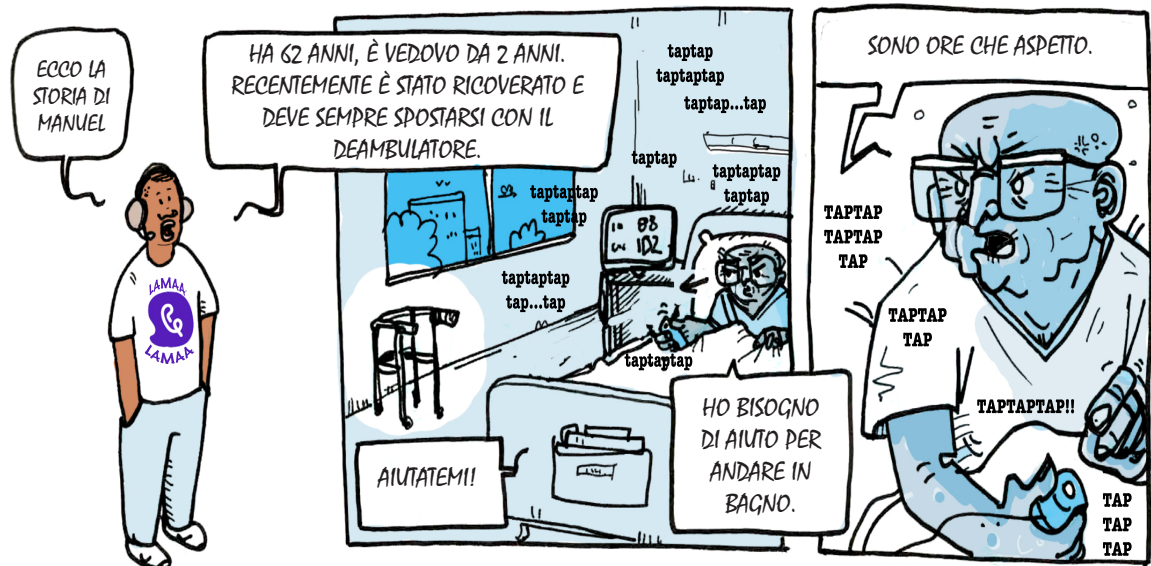


IL MALTRATTAMENTO: A STORIA DI MANUEL





**Ligne Aide
Maltraitance
Adultes Aînés**

**LINEA DI ASSISTENZA PER IL
MALTRATTAMENTO NEI
CONFRONTI DEGLI ANZIANI**

Esiste maltrattamento quando un atteggiamento, una parola, un gesto o una mancanza di un gesto opportuno, occasionalmente o ripetutamente, si verifica in una relazione con una persona, una collettività o un'organizzazione in cui dovrebbe esserci fiducia, e ciò causa nella persona adulta, intenzionalmente o involontariamente, un danno o un disagio¹.



Ecco i 7 tipi di maltrattamento nei confronti di anziani ed adulti in situazioni di vulnerabilità²:

Psicologico, fisico, finanziario o materiale, sessuale, violazione dei diritti, ageismo e organizzativo (gestione di cure e servizi). Si manifestano sotto 2 forme: violenza e/o negligenza.

Alcuni segnali per riconoscere il maltrattamento:

- ◆ La persona diventa depressa, chiusa o timorosa;
- ◆ Smette di partecipare ad eventi sociali;
- ◆ Ha ferite che non riesce a spiegare.



Il maltrattamento riguarda tutti!

Se pensate di trovarvi in una situazione di maltrattamento o se ne siete testimoni, contattate la linea di assistenza per il maltrattamento nei confronti degli anziani al numero **1-888-489-2287**.

Altre risorse:

Commissario per i reclami e per la qualità dei servizi di diversi istituti di servizi sanitari e sociali del Québec

Agenti di polizia socio-comunitaria (in tutte le regioni)

Organismi comunitari legali, contattare il 211

Se la vostra sicurezza potrebbe essere compromessa, contattate il 911.

1. Riconoscere e agire insieme, Piano d'azione governativo per contrastare il maltrattamento degli anziani 2022-2027, MSSS, giugno 2022, sezione 1.1 definizione di maltrattamento, p.5
2. Riconoscere e agire insieme, Piano d'azione governativo per contrastare il maltrattamento degli anziani 2022-2027, sezione 1.2 forme e tipologie di maltrattamento, p. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

Bédéiste: Magali Boudon
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.