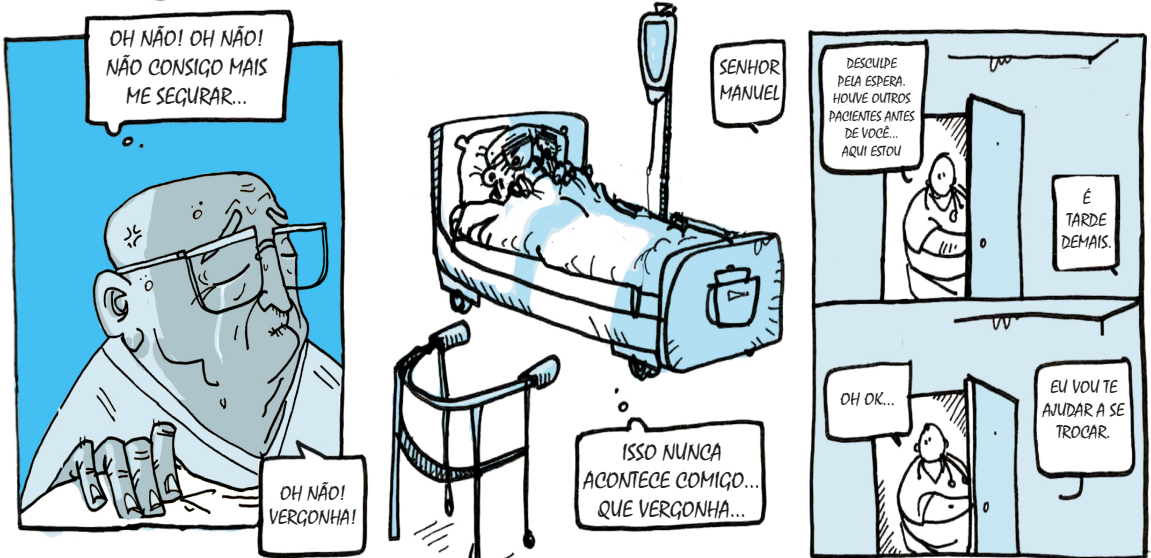


MAUS-TRATOS: A HISTÓRIA DE MANUEL





**Ligne Aide
Maltraitance
Adultes Aînés**

O Abuso ocorre quando uma atitude, uma palavra, um gesto ou a falta de ação adequada, singular ou repetitiva, ocorre numa relação com uma pessoa, uma comunidade ou uma organização onde deveria haver confiança, e se intencionalmente ou não causa dano ou angústia em um adulto¹.



Aqui estão os 7 tipos de abuso a idosos e adultos em situação de vulnerabilidade²:

Psicologicamente, Físico, financeiro ou material, sexual, violação de direitos, agismo e organizacional (gestão de cuidados e serviços). Eles se manifestam de 2 formas: violência e/ou negligência

Algumas pistas para reconhecer o abuso infantil:

- ◆ Pessoa fica deprimida, retraída ou com medo;
- ◆ Ela deixa de participar de eventos sociais;
- ◆ Ela tem ferimentos que não consegue explicar.



O abuso afeta a todos nós!

Se você acha que está sofrendo abuso ou se o testemunhou, entre em contato com a Linha Direta de Abuso de Idosos Adultos **1-888-489-2287**

Outros recursos:

Comissário para reclamações e qualidade de serviços para vários estabelecimentos de saúde e serviços sociais em Quebec

Policiais sócio-comunitários (em todas as regiões)

Organizações comunitárias jurídicas, contacte 211

Se sua segurança estiver comprometida, entre em contato com o 911.

1. Reconhecer e agir em conjunto, Plano de ação do Governo para combater os maus-tratos a idosos 2022-2027, MSSS, junho de 2022, secção 1.1, definição de Abuso, p.5.
2. Reconhecer e agir em conjunto, Plano de ação do Governo para combater o Abuso a idosos 2022-2027, secção 1.2, formas e tipos de maus-tratos, p. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

Bédéiste: Magali Boudon
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.