



**Ligne Aide
Maltraitance
Adultes Aînés**

Горячая линия по вопросам жестокого обращения с взрослыми и пожилыми людьми

Жестокое обращение — это единичные или повторяющиеся слова, действия или бездействие, происходящие в рамках отношений с людьми, сообществами или организациями, предполагающих доверие, и причиняющие, умышленно или нет, вред или страдания взрослому человеку.¹



7 видов жестокого обращения с пожилыми людьми и взрослыми, находящимися в уязвимом положении²:

Психологическое, физическое, финансовое или материальное, сексуальное, нарушение прав, эйджизм и организационное (управление уходом и услугами).

Оно проявляется в двух формах: насилие и/или пренебрежение.

Как распознать жестокое обращение:

- ◆ Человек становится подавленным, замкнутым или пугливым;
- ◆ Он перестает участвовать в общественных мероприятиях;
- ◆ У него случаются травмы, которые он не может объяснить.



Жестокое обращение касается каждого из нас!

Если вам кажется, что вы подвергаетесь жестокому обращению или стали его свидетелем, позвоните на горячую линию по вопросам жестокого обращения с взрослыми и пожилыми людьми по телефону **1-888-489-2287**.

Другие ресурсы:

Уполномоченный по рассмотрению жалоб и качеству услуг в учреждениях здравоохранения и социального обслуживания Квебека.

Сотрудники по связям с населением в полицейских участках (во всех регионах)

Общественные юридические организации: звоните по номеру 211

Если вашей безопасности что-то угрожает, позвоните по номеру 911.

1. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027, MSSS, Juin 2022, section 1.1 la définition de la maltraitance, p.5. («Признать и действовать вместе». План действий правительства по противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми на 2022–2027 годы. MSSS, июнь 2022 г., раздел 1.1, стр. 5 – определение жестокого обращения, на французском)
2. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027, section 1.2 les formes et types de maltraitance, p. 7 («Признать и действовать вместе», План действий правительства по противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми на 2022–2027 годы, раздел 1.2, стр. 7 - формы и виды жестокого обращения, на французском)
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>