

# ΚΑΚΟΠΟΙΗΣΙΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΥ: Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΗΣ ΖΗΥ

Αυτή είναι η ιστορία της 80-χρονης Ζη. Ζη σημαίνει «μαργαριτάρι» στα Κινέζικα. Αυτή ήλθε στο Κεβέκ το 2013, υποστηριζόμενη από τον γιο της Γουό και την νύφη της Ησαν. Αυτή είναι γιάγια. Ένας φίλος επικοινωνήσει με ΛΑΜΑΑ για την περίπτωση της.

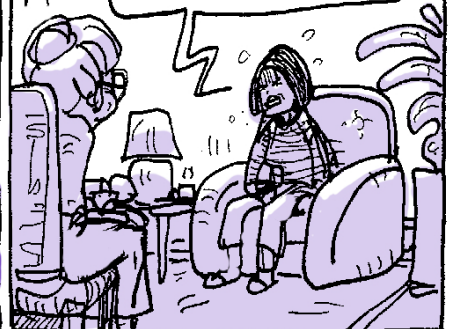


Είμαι τόσο κουρασμένη. Όταν ήρθα το 2013, ήμουν πολύ χαρούμενη να βοηθήσω τον γιο μου και την νύφη μου και να την βοηθήσω λίγο.... αλλά τώρα, αυτοί μου ζητούν παρα πολλά και αισθανομαι λιγότερο δυνατή.



Ζη μιλάει στην Ησαν για αυτό, αλλά η Ησαν αντιδρά ασχημα

Δεν καταλαβαίνω γιατί παραπονήσαι. Έχεις μέρος να μείνεις, σε ταξίζουμε, και έχεις να βλέπεις τα εγγόνια σου κάθε μερα. Υπάρχουν πολλές γιαιές που δεν είναι τόσο τυχερές.



Αργότερα, ο Γκούθ θέλει να μιλήσει στον Ζου.

Υπέγραψε αυτήν την Ζεπιταγή! Είναι πολύ σπουδαίο!



Όχι, Δεν έχω ενδιαφέρον να πληρώσω για το ταξίδι σας.

3 εβδομάδες αργότερα.

Κανείς δεν μου μιλάει. Νιώθω σαν ξένο σε αυτό το σπίτι. Με αγνοούν εντελώς.



Υπογράφετε αυτήν την επιταγή!



Είναι καλό. Είσαι ο υπογράφων.

Είναι πολύ δύσκολο να σε αγνοούν μέσα στο δικό σου σπίτι. Με αγνοούν. Δεν το ανεχομαι άλλο....Πρέπει να μιλήσω σε κάποιον φίλο.



Εδώ παρατηρούμε διάφορες μορφές κακοποίησης: οικονομική κακοποίηση και καταπάτησης των δικαιωμάτων. Επίσης βλέπουμε ψυχολογική κακοποίηση σε μορφή βίας και αγνοησης: Είναι εξουσιαζόμενη και δεχεται «θεραπεία σιωπής» για 3 εβδομάδες. Αυτή είναι αγνοουμένη, και συγχρόνως, αυτή εμποδίζεται να ικανοποιήσει τις κοινωνικές της ανάγκες.

Εάν ζείτε σε παρόμοια θέση ή εάν το έχετε δει, μπορείτε να βοηθηθείτε. Μπορείτε να έχετε βοήθεια από Κοινωνικό Λειτουργό που μιλάει τη γλώσσα σας. Επίσης μπορείτε να επικοινωνήσετε με ΛΑΜΑΑ.

**1-888-489-2287.**

Μελή της ομάδας είναι διαθέσιμα να σας ακουσουν από 8 πρωί μέχρι 8 το βράδυ, 7 ημέρες την εβδομάδα. Δείτε τις πληροφορίες πίσω.



**Ligne Aide  
Maltraitance  
Adultes Aînés**

**Γραμμη Βοηθειας  
Κακομεταχειρησις  
Ηλικιωμενων**

Κακομεταχειρησις συμβαινει οταν μια συμπεριφορα, λεξη, χειρονομια η' παραλειψις να πραξη προσεχτικα, απλα η' επανειλημενα, συμβαινη στη σχεση με ενα ατομο, μια κοινοτητα η' εναν οργανισμο οπου  
Πρεπει να υπαρχη εμπιστοσυνη,  
Και αυτο προκαλει ηθελημενα η' ακουσια, βλαβη η' αγχος  
Σε ενα ηλικιωμενο ατομο<sup>1</sup>.



### **Εδω ειναι οι 7 τυποι κακομετεχειρησις των<sup>2</sup>:**

Ηλικιωμενων και των ενηλικων που βρισκονται σε ευαλωτη κατασταση: ψυχολογικα, ηλικιας και οργανωτικα (διηκησις της φροντιδας και των υπηρεσιων). Εκδηλωνονται σε δυο τυπους: κακομεταχειρησις και/η' αμελεια.

### **Μερικα στοιχεια που αναγνωριζονται στην κακομεταχειρηση :**

- ◆ Το ατομο γινεται μελαγχολικο, απομονωνεται η' φοβαται ;
- ◆ Το ατομο σταματαει να λαμβανη μερος σε κοιωνικες εκδηλωσεις;
- ◆ Το ατομο εχει πληγες που αυτος/αυτη δεν μπορει να εξηγηση.



### **Κακομεταχειρησις αφορα ολους μας!**

Εαν νομιζετε οτι βρισκεστε σε κατασταση κακομεταχειρησις η' αν ειστε μαρτυρας αυτης, επικοινωνηστε με την υπηρεσια κακομεταχειρησις Ενηλικων και Ηλικιωμενων γραμμη βοηθειας **1-888-489-2287**

### **Αλλες υπηρεσιες:**

Επιτροπος παραπονων και ποιoτητα υπηρεσιων για διαφορα ιδρυματα υγειας και κοιωνικων υπηρεσιων στο Κεβεκ

Κοινωνικοι αγωγοι των αστυνομικων υπηρεσιων ( σε ολες τις περιοχες)

Κοινωνικοι Δικαστικοι Οργανισμοι, Καλεστε 211

Εαν η ασφαιλια σας κινδυνηει , καλεστε 911

1. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027, MSSS, Juin 2022, section 1.1 la définition de la maltraitance, p.5.  
2. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027, section 1.2 les formes et types de maltraitance, p. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>