

虐待：朱的故事

这是 80 岁老人朱的故事。“朱”在中文里是“珍珠”的意思。2013 年，她在儿子郭和儿媳欢的担保下抵达魁北克。她是一位祖母。一位朋友就她的问题联系了 LAMAA。



我觉得非常累。2013 年刚来的时候，我真的很高兴能帮儿子和儿媳分担一些，让他们轻松一点...但现在他们对我的要求还是一样多，而我觉得自己越来越力不从心了。



朱跟欢说起这事，欢却很不耐烦

“我不明白你为什么要抱怨。你有住的、有吃的，还每天都见到孙子孙女。有很多奶奶都没有这样的机会。”



后来，郭想和朱谈谈。

签了这张支票！这很重要！



不，我没打算为你的旅行付钱。她拒绝了。

三周后

没人跟我说话。我觉得自己像个陌生人。他们完全无视我。



你应该签这张支票！



没问题。我会签字

在自己家里被无视，太难受了。他们不理我。我受不了了.....我得跟朋友说说。



在这里，我们看到了多种虐待类型：经济虐待和权利侵犯（；以暴力和忽视形式存在的心理虐待；控制她，三个星期不跟她说话。既无视她，又剥夺她的社交需求。

如果您正经历类似情况，或目睹此类事件，您可以寻求帮助。您可以获得讲您母语的工作人员的支持。您也可以联系 LAMAA

1-888-489-2287.

团队成员每周 7 天，从早 8 点到晚 8 点，随时为您提供帮助。详情见背面。



Ligne Aide
Maltraitance
Adultes Aînés

当在与某个人、某个群体或某个本应存在信任关系的组织的互动中，出现一种态度、一句话、一个举动，或者是一次不当行为（无论是单独出现还是反复出现），并且无论这种情况是有意还是无意的，只要它给一位成年个体造成了伤害或痛苦，那么这就构成了虐待行为。¹



以下是针对老年人以及处于弱势状况的成年人的 7 种虐待类型²：

心理虐待、身体虐待、经济或物质方面的虐待、性虐待、权利侵犯、年龄歧视以及机构性虐待（护理和服务管理方面的虐待）。这些虐待以两种形式表现出来：暴力行为和 / 或疏忽行为。

一些识别虐待行为的线索：

- 当事人变得抑郁、孤僻或胆小怕事；
- 她不再参与社交活动；
- 她身上有无法解释的伤痕。



虐待行为，与我们每个人都息息相关！

如果您认为自己正处于受虐待的情况，或者您目睹了虐待行为，请拨打老年人受虐援助热线 1-888-489-2287。

其他资源：

魁北克省各卫生及社会服务机构的投诉与服务质量专员

（各地区的）警务部门的社会社区工作人员

社区法律机构，请拨打 211

如果您的安全可能受到威胁，请拨打 911。

1. 共同识别并采取行动，《2022-2027 年政府应对虐待老年人行为行动计划》，魁北克省卫生和社会服务部（MSSS），2022 年 6 月，第 1.1 节“虐待的定义”，第 5 页。
2. 共同识别并采取行动，《2022-2027 年政府应对虐待老年人行为行动计划》，第 1.2 节“虐待的形式和类型”，第 7 页
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>（该链接可能是上述行动计划的相关文档网址）