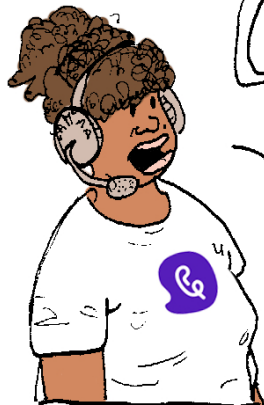


## ABUSO: A HISTÓRIA DE ZHU

Esta é a história de Zhu, de 80 anos de idade. Zhu significa «Pérola» em chinês. Ela chegou no Quebec em 2013, patrocinada por seu filho Guo e sua nora Huan. Ela é avó. Uma amiga entrou em contato com a LAMAA para falar sobre a situação dela.

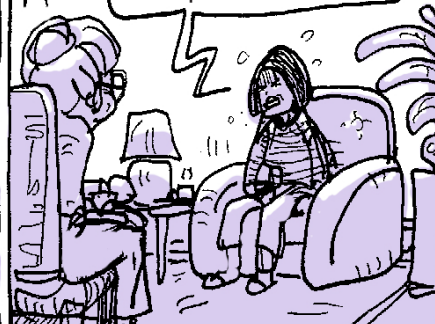


Estou tão cansada. Quando cheguei em 2013, fiquei muito feliz em apoiar meu filho e minha nora e dar-lhes um pouco de espaço...mas agora, estão me pedindo para fazer a mesma coisa e me sinto menos capaz.



Zhu comenta o assunto com Huan, mas ela reage

Não entendo por que você está reclamando. Você tem um lugar para morar, comida para comer e vê seus netos todos os dias. Há muitas avós que não têm essa sorte.



Mais tarde, Guo quer falar com ele.

Assine este cheque! É importante!

Não, não pretendo pagar pela sua viagem.



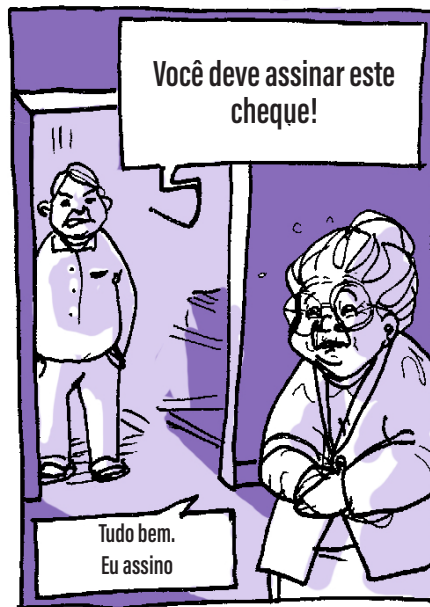
Três semanas depois

Ninguém fala comigo. Me sinto um estranho nesta casa. Sou completamente ignorado.



Você deve assinar este cheque!

Tudo bem. Eu assino



É muito difícil ser ignorada em casa. Estou sendo ignorada. Não aguento mais... Preciso conversar com uma amiga sobre isso.



Aqui vemos diferentes tipos de maus-tratos: maus-tratos financeiros e violações de direitos e maus-tratos psicológicos na forma de violência e negligência: ela é controlada e não recebe nenhuma palavra por três semanas.

Ela é ignorada e, ao mesmo tempo, impedida de satisfazer suas necessidades de socialização. Se você estiver passando por uma situação semelhante ou se presenciar uma, você pode obter ajuda. Você pode receber apoio de um representante que fale o seu idioma. Você também pode entrar em contato com a LAMAA

**1-888-489-2287.**

Os membros da equipe estão disponíveis para ouvir das 8h às 20h, sete dias por semana. Veja as informações no verso.



**Ligne Aide  
Maltraitance  
Adultes Aînés**

O Abuso ocorre quando uma atitude, uma palavra, um gesto ou a falta de ação adequada, singular ou repetitiva, ocorre numa relação com uma pessoa, uma comunidade ou uma organização onde deveria haver confiança, e se intencionalmente ou não causa dano ou angústia em um adulto<sup>1</sup>.



**Aqui estão os 7 tipos de abuso a idosos e adultos em situação de vulnerabilidade<sup>2</sup>:**

Psicologicamente, Físico, financeiro ou material, sexual, violação de direitos, agismo e organizacional (gestão de cuidados e serviços). Eles se manifestam de 2 formas: violência e/ou negligência

**Algumas pistas para reconhecer o abuso infantil:**

- ◆ Pessoa fica deprimida, retraída ou com medo;
- ◆ Ela deixa de participar de eventos sociais;
- ◆ Ela tem ferimentos que não consegue explicar.



**O abuso afeta a todos nós!**

Se você acha que está sofrendo abuso ou se o testemunhou, entre em contato com a Linha Direta de Abuso de Idosos Adultos **1-888-489-2287**

**Outros recursos:**

Comissário para reclamações e qualidade de serviços para vários estabelecimentos de saúde e serviços sociais em Quebec

Policiais sócio-comunitários (em todas as regiões)

Organizações comunitárias jurídicas, contacte 211

Se sua segurança estiver comprometida, entre em contato com o 911.

1. Reconhecer e agir em conjunto, Plano de ação do Governo para combater os maus-tratos a idosos 2022-2027, MSSS, junho de 2022, secção 1.1, definição de Abuso, p.5.
2. Reconhecer e agir em conjunto, Plano de ação do Governo para combater o Abuso a idosos 2022-2027, secção 1.2, formas e tipos de maus-tratos, p. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

Bédéiste: Magali Boudon

Coordonnatrice du projet: Louise Buzit

Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.