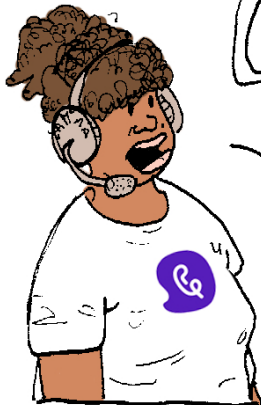


## ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ: ИСТОРИЯ ЧЖУ

Это история 80-летней Чжу. Чжу переводится с китайского как «жемчужина». Она приехала в Квебек в 2013 году по программе спонсорства - её спонсировали её сын Го и невестка Хуань. У нее есть внуки. В LAMAA

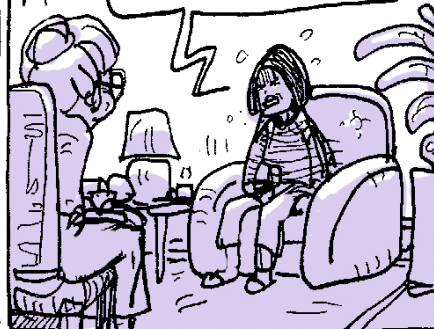


«Я так устала. Когда я приехала в 2013 году, я была рада помочь сыну и невестке, немного ее разгрузить... Но теперь от меня столько требуют, что я больше не в состоянии этого делать.»



Чжу заговаривает об этом с Хуань, но та раздражается:

Я не понимаю, на что ты жалуешься. Тебе предоставляют жильё, еду, ты каждый день видишь внуков. У многих бабушек нет такой возможности.



Позже Го хочет с ним поговорить.

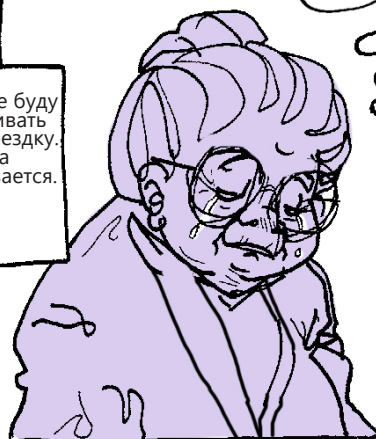
Подпиши этот чек! Это важно!



Нет, я не буду оплачивать твою поездку. Она отказывается.

3 недели спустя.

Со мной никто не разговаривает. Я чувствую себя чужим в этом доме. Меня полностью игнорируют.



Вы должны подписать этот чек!



Хорошо. Я подпишу.

Мне слишком тяжело, когда меня игнорируют в собственном доме. Я больше не могу терпеть это одиночество. Мне нужно поговорить об этом с другом



Здесь мы видим разные формы жестокого обращения: финансовое насилие и нарушение прав - Чжу выполняет неоплачиваемую работу по дому, её принуждают подписать чек; психологическое насилие, пренебрежение - её контролируют, три недели не разговаривают с ней. Её игнорируют и лишают возможности удовлетворить потребность в общении.

Если вы находитесь в подобной ситуации или стали ее свидетелем, вы можете обратиться за помощью. Консультанты, говорящие на разных языках, готовы вас поддержать. Вы также можете позвонить на горячую линию LAMAA

**1-888-489-2287.**

Она работает с 8:00 до 20:00, 7 дней в неделю. Подробности - на обороте.



**Ligne Aide  
Maltraitance  
Adultes Aînés**

*Горячая линия по вопросам жестокого обращения с взрослыми и пожилыми людьми*

Жестокое обращение — это единичные или повторяющиеся слова, действия или бездействие, происходящие в рамках отношений с людьми, сообществами или организациями, предполагающих доверие, и причиняющие, умышленно или нет, вред или страдания взрослому человеку.<sup>1</sup>



**7 видов жестокого обращения с пожилыми людьми и взрослыми, находящимися в уязвимом положении<sup>2</sup>:**

Психологическое, физическое, финансовое или материальное, сексуальное, нарушение прав, эйджизм и организационное (управление уходом и услугами).

Оно проявляется в двух формах: насилие и/или пренебрежение.

**Как распознать жестокое обращение:**

- ◆ Человек становится подавленным, замкнутым или пугливым;
- ◆ Он перестает участвовать в общественных мероприятиях;
- ◆ У него случаются травмы, которые он не может объяснить.



**Жестокое обращение касается каждого из нас!**

Если вам кажется, что вы подвергаетесь жестокому обращению или стали его свидетелем, позвоните на горячую линию по вопросам жестокого обращения с взрослыми и пожилыми людьми по телефону **1-888-489-2287**.

**Другие ресурсы:**

Уполномоченный по рассмотрению жалоб и качеству услуг в учреждениях здравоохранения и социального обслуживания Квебека.

Сотрудники по связям с населением в полицейских участках (во всех регионах)

Общественные юридические организации: звоните по номеру 211

Если вашей безопасности что-то угрожает, позвоните по номеру 911.

1. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027, MSSS, Juin 2022, section 1.1 la définition de la maltraitance, p.5. («Признать и действовать вместе». План действий правительства по противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми на 2022–2027 годы. MSSS, июнь 2022 г., раздел 1.1, стр. 5 – определение жестокого обращения, на французском)
2. Reconnaître et agir ensemble, Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027, section 1.2 les formes et types de maltraitance, p. 7 («Признать и действовать вместе», План действий правительства по противодействию жестокому обращению с пожилыми людьми на 2022–2027 годы, раздел 1.2, стр. 7 - формы и виды жестокого обращения, на французском)  
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>