

سوء المعاملة: قصة جو

إليك قصة «جو» البالغة من العمر 80 عاماً. «جو» تعني «لولوة» باللغة الصينية. وصلت إلى كيبك في عام 2013، برعاية ابنها «غو» وزوجة ابنها «هوان». هي جدة. اتصلت إحدى صديقاتها بـ LAMAA بخصوص مشكلتها.

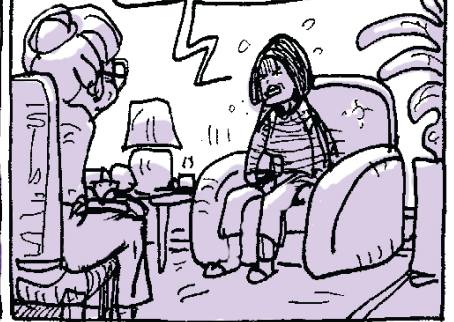


أشعر بتعب شديد. عندما وصلت في عام 2013، كان يسعدني حقاً دعم ابني وزوجة ابني ومساعدتهما قليلاً... ولكن الآن، يُطلب مني الكثير وأشعر أنني أقل قدرة



تحدثت «جو» مع «هوان» حول الأمر، لكن الأخيرة كانت ردة فعلها سيئة

لا أفهم لماذا تشتكين. لديك منزل وطعام وترين أحفادك كل يوم. هنالك الكثير من الجدات اللواتي لا يحظين بمثل هذه الفرصة



نرى «غو» يطلب من «جو» التوقيع على شيك

وقّعي على هذا الشيك! إنه أمر مهم



لا، ليس لدي نية لدفع تكاليف سفرك

بعد 3 أسابيع

لا أحد يكلمني. أشعر كأنني غريبة في هذا البيت. يتم تجاهلي تماماً



يجب أن توقّعي على هذا الشيك



حسناً، سأوقعه

من الصعب جداً أن يتم تجاهلي في منزلي لم أعد أحتفل هذه الوحدة. يجب أن أتحدث مع صديقة



نلاحظ هنا أنواعاً مختلفة من سوء المعاملة: سوء معاملة مالي وانتهاك للحقوق، وسوء معاملة نفسية على شكل عنف وإهمال: يتم التحكم بها، ولا يتم التحدث إليها لمدة 3 أسابيع. يتم تجاهلها وفي الوقت نفسه تُمنع من تلبية احتياجاتها الاجتماعية

إذا كنت تعتقد أنك تتعرض لسوء المعاملة أو إذا كنت شاهداً عليها، فهناك خدمات متاحة. يرجى الاتصال بـ LAMAA

على الرقم 1-888-489-2287

أعضاء الفريق متاحون للاستماع من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً، 7 أيام في الأسبوع. انظر المعلومات في الخلف



Ligne Aide
Maltraitance
Adultes Aînés

خط مساعدة ضد إساءة
معاملة كبار السن

يحدث سوء المعاملة عندما موقف، أو كلمة، أو إيماءة، أو فشل في التصرف بشكل مناسب سواء كان مرة واحدة أو متكرراً يحدث داخل علاقة مع شخص، مجتمع، أو منظمة يفترض أن تكون مبنية على الثقة، مما يؤدي، عمداً أو غير عمداً، إلى ضرر أو توترًا لشخص بالغ

فيما يلي الأنواع السبعة لسوء معاملة كبار السن والبالغين في حالات الضعف

نفسي، جسدي، مالي أو مادي، جنسي، انتهاك الحقوق، التمييز على أساس العمر، وتنظيمي (إدارة الرعاية والخدمات)

و تظهر هذه الأنواع في شكلين: العنف و/أو الإهمال



بعض المؤشرات للتعرف على سوء المعاملة

- ◆ يصبح الشخص مكتئباً، منعزلاً أو خائفاً؛
- ◆ يتوقف الشخص عن المشاركة في الفعاليات الاجتماعية؛
- ◆ يعاني الشخص من إصابات لا يستطيع شرح سببها

سوء المعاملة يَخْصُنَا جميعًا



إذا كنت تعتقد أنك تتعرض لسوء المعاملة أو إذا كنت شاهداً عليه
فاتصل بخط المساعدة لمكافحة سوء المعاملة
1-888-489-2287

مصادر أخرى

مفوض الشكاوى وجودة الخدمات للمؤسسات الصحية والاجتماعية المختلفة في كيبك
مسؤولو العلاقات المجتمعية في خدمات الشرطة في جميع المناطق
المنظمات القانونية المجتمعية، اتصل بالرقم 211

إذا كانت سلامتك في خطر، اتصل بالرقم 911

1. التعرف والتصرف معاً، خطة العمل الحكومية لمكافحة إساءة معاملة كبار السن 2022-2027 وزارة الصحة والخدمات الاجتماعية MSSS، حزيران 2022 القسم 1.1 تعريف إساءة المعاملة، ص. 5
2. التعرف والتصرف معاً، خطة العمل الحكومية لمكافحة إساءة معاملة كبار السن 2022-2027 القسم 1.2 أشكال وأنواع إساءة المعاملة، ص. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

رسامة القصص المصورة: ماغالي بودون

منسقة المشروع: لوييز بوزيت

المديرية الإقليمية للصحة العامة في مونتريال، تشرين الأول 2024