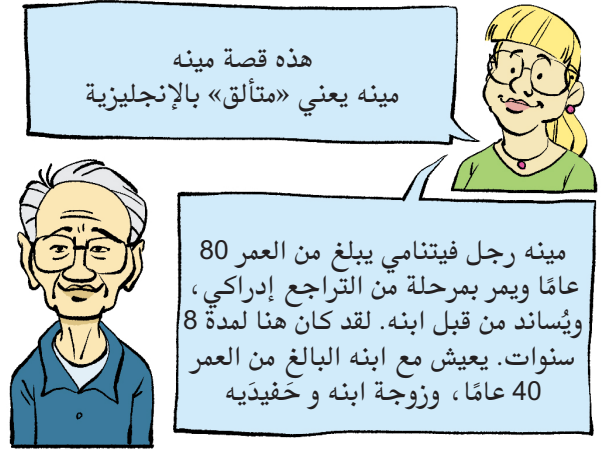


## المعاملة الجيدة: قصة مينه



المعاملة الجيدة هي منهج يهدف إلى احترام جميع الأشخاص، احتياجاتهم، رغباتهم، اختياراتهم و بما في ذلك رفضهم. وهي تتجسّد في اهتمام وتعاون، في سلوك و مهارات تواصلية و معرفية تحترم القيم، الثقافة، المعتقدات، تاريخ الحياة و الحقوق و الحريات الفردية<sup>1</sup>

فيما يلي المبادئ التوجيهية لحسن المعاملة الخاصة بكبار السن<sup>2</sup>



تنطبق هذه المبادئ أيضاً على البالغين في أوضاع الضعف

تنطبق هذه المبادئ أيضاً على البالغين في أوضاع الضعف

دعم استقلالية كبار السن وتعزيز قدرتهم على إدارة شؤون حياتهم، و تمكينهم من اتخاذ القرارات المنسجمة مع قيمهم، نمط حياتهم، ثقافتهم و غير ذلك

احترام الشخص وكرامته، بحيث يشعر أنّه موضع اهتمام وتقدير و يستعيد ثقته بنفسه

تعزيز الإدماج والمشاركة الاجتماعية بهدف تحسين جودة حياة كبار السن الراغبين في كسر عزلتهم والمساهمة في المجتمع

اعتماد أنشطة وتفاعلات تجمع بين المهارات العملية والحكمة في اتخاذ القرار

تقديم دعم منسق يضمن اتخاذ الإجراءات الأنسب لكل جانب من جوانب حياة المسنّ (مثل: السكن، الصحة، التغذية، الحياة الأسرية و العاطفية، وغيرها)، مع احترام اختياراته في جميع الأحوال

المعاملة الجيدة تُعدّ عاملاً وقائياً ضد المعاملة السيئة

إذا كنت تعتقد أنّك تتعرض لسوء المعاملة، أو شهدت حدوثها، فاتصل بخط المساعدة لمكافحة سوء المعاملة 1-888-489-2287



إذا كانت سلامتك في خطر، اتصل بالرقم 911

1. إطار المرجعية – تعزيز التفاعلات الإيجابية مع جميع كبار السن في جميع البيئات والسياقات، القسم ١، الصفحة ٣

2. إطار المرجعية – تعزيز التفاعلات الإيجابية مع جميع كبار السن في جميع البيئات والسياقات، القسم ١، الصفحة ٥